

A black and white photograph of children running in a schoolyard. A large red circular graphic is overlaid on the center of the image, containing the main title and logo. The background shows a schoolyard with a fence and hills in the distance under a cloudy sky.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015

 **UNACEM**
CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES



COMPROMISO CON EL DESARROLLO

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015

04

MENSAJE DE LA
GERENCIA GENERAL

05

NUESTRO NEGOCIO

- 07 QUIÉNES SOMOS
- 11 NUESTRO VALOR AGREGADO
- 14 PREMIOS Y DISTINCIONES
- 15 GOBIERNO CORPORATIVO

24

COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- 26 NUESTROS COLABORADORES
- 35 NUESTROS PROVEEDORES Y
CONTRATISTAS
- 39 NUESTRAS COMUNIDADES
- 48 NUESTROS CLIENTES

71

ÍNDICE GRI

- 83 ANEXO
- 84 SOBRE NUESTRO REPORTE
DE SOSTENIBILIDAD

18

GESTIÓN SOSTENIBLE

- 21 GESTIÓN CON NUESTROS
GRUPOS DE INTERÉS

53

GESTIÓN AMBIENTAL

- 55 IMPACTO AMBIENTAL DE
NUESTRAS OPERACIONES
- 64 CONSUMO Y GESTIÓN DE
RECURSOS

CONTENIDO

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Tenemos el agrado de presentar el tercer reporte de sostenibilidad de UNACEM, a través del cual informamos a nuestros grupos de interés sobre nuestra gestión de sostenibilidad. Somos conscientes de los impactos que generamos al realizar las actividades propias de nuestro negocio. Por ello, mantenemos el compromiso de gestionarlos, a fin de alcanzar el desarrollo sostenible, y ratificamos así nuestro rol como importante agente de cambio en la sociedad peruana.

Estamos convencidos de que podemos continuar desarrollando nuestro negocio y, a la vez, contribuir a la generación de valor en nuestros grupos de interés, con especial énfasis en los accionistas, los colaboradores, los clientes, el ambiente y las comunidades. En esa línea, desarrollamos nuestra estrategia de sostenibilidad a través del Sistema Integrado de Gestión (SIG), certificado en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, BASC y PBIP, que garantizan la adecuada gestión de calidad, ambiental y de salud y seguridad en el trabajo, así como la protección de nuestras instalaciones. Como reto a corto plazo, tenemos la incorporación de la norma ISO 26000 a nuestro sistema de gestión.

Este año, nuestro desempeño financiero ha implicado muchos retos, debido a la desaceleración que ha sufrido el país y a la caída del sector construcción en cerca de 5.9%. Esto último se explica por una menor inversión, tanto pública como privada, y por un mercado más competitivo. Todo ello nos ha llevado a reinventarnos, mediante el desarrollo de productos innovadores con un menor impacto, como los cementos adicionados, y el afianzamiento de una relación más cercana con nuestros clientes y consumidores.

En materia ambiental, es importante destacar la reducción de más de 190,000 toneladas de CO₂, la utilización de un 93.9% de energía eléctrica de fuentes renovables, la disminución de más de 19,000 m³ de consumo de agua mensuales y el reúso de casi el 100.0% de nuestros efluentes.

Por otro lado, seguimos fomentando el desarrollo de capacidades y la ejecución de proyectos de inversión social e infraestructura para las comunidades cercanas a nuestras plantas en Lima y Tarma, a través de la Asociación UNACEM. En ese sentido, enmarcamos todas nuestras iniciativas siguiendo cinco ejes de acción comunitaria: infraestructura social, salud, educación, medio ambiente y relaciones comunitarias.

Mantenemos también nuestro compromiso con el desarrollo de la cadena del sector construcción, ejecutando capacitaciones profesionales para maestros de obra, albañiles y autoconstructores. Con respecto a nuestros distribuidores y contratistas, culminamos el Proyecto Promoviendo la Transparencia en la Cadena de Abastecimiento de las Empresas Peruanas, iniciativa que, gracias al apoyo de Perú 2021, la Global Reporting Initiative (GRI) y la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de la Cooperación Internacional Suiza (SECO) en el Perú, logró que 8 de nuestros socios estratégicos culminen su primer reporte de sostenibilidad.

Todos estos resultados han sido posibles, en gran medida, por el compromiso, el esfuerzo y la motivación de nuestros colaboradores, quienes con su trabajo y dedicación diaria nos permiten lograr un desempeño con altos estándares. Sin embargo, a pesar de los exhaustivos controles y gestión de riesgos, lamentamos los 2 accidentes fatales que enlutaron a la familia de UNACEM. Ello nos compromete aún más a potenciar las medidas de prevención y a fortalecer las capacidades de toda nuestra cadena de valor, a fin de que tragedias como estas nunca vuelvan a ocurrir.

Somos conscientes de los grandes desafíos que enfrentamos. El más importante, sin lugar a dudas, es el perfeccionamiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión, tanto en Atocongo como en Condorcocha, ya que la seguridad de nuestros colaboradores es prioritaria. Seguimos comprometidos con el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Asimismo, continuaremos fortaleciendo nuestra cadena de valor y nuestro compromiso con las comunidades, a través de programas y proyectos sostenibles que agreguen valor. Este es el compromiso de UNACEM y de Asociación UNACEM para el próximo año. [G4-1]

Carlos Ugás
Director Gerente General
UNACEM S.A.A.

Armando Casis
Gerente General
Asociación UNACEM



CONSTRUCTOR.
URB. SAN GENARO,
CHORRILLOS.
LIMA, PERÚ.

NUESTRO NEGOCIO

NOS DEDICAMOS A LA

FABRICACIÓN, COMERCIALIZA- CIÓN Y VENTA

DE CLÍNKER, CEMENTOS
Y OTROS MATERIALES DE
CONSTRUCCIÓN.



NUESTRO
**EBITDA
CRECIÓ
EN 22.6%,**

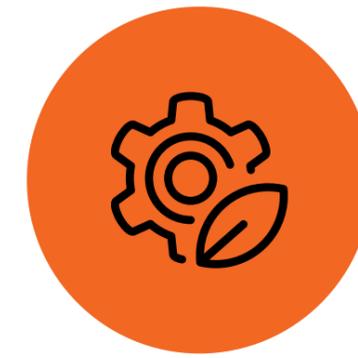
DURANTE EL 2015,
PRODUCTO DE
LAS EFICIENCIAS
OPERATIVAS.

.....

FUIMOS DISTINGUIDOS COMO

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

POR PERÚ 2021 Y POR EL
CENTRO MEXICANO PARA LA
FILANTROPIA.



OBTUVIMOS EL
**PREMIO
NACIONAL
AMBIENTAL**

OTORGADO POR
EL MINISTERIO
DEL AMBIENTE,
POR EL PROYECTO
MEDICIÓN
DE HUELLAS
AMBIENTALES.

.....

QUIÉNES SOMOS

Unión Andina de Cementos S.A.A. (UNACEM) es la compañía privada de origen peruano líder en el sector. Nuestra empresa expandió sus fronteras en 2011, con la adquisición de la planta Drake Cement, ubicada en el estado de Arizona, en los Estados Unidos de América; en 2014, con la compra de la empresa ecuatoriana Lafarge Cementos S.A., hoy UNACEM Ecuador, y de PREANSA – Chile; y, recientemente, con la construcción de la planta de prefabricados PREANSA – Colombia. Nuestras acciones comunes se cotizan en la Bolsa de Valores de Lima (BVL) y se encuentran reguladas por la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV). (G4-7)

Nos dedicamos a la fabricación, comercialización y venta de clínker, cementos y otros materiales de construcción, así como a la operación del muelle Conchán. Asimismo, intervenimos en el mercado eléctrico del Perú a través de nuestra subsidiaria CELEPSA, que opera la central hidroeléctrica El Platanal. Luego de la fusión entre Cementos Lima S.A.A. y Cemento Andino S.A., en 2012, contamos con dos plantas de producción:

- Planta Atocongo, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, provincia de Lima, región Lima.
- Planta Condorcocha, ubicada en el distrito de La Unión Leticia, provincia de Tarma, región Junín.

Zona de canteras, planta Condorcocha.
Tarma, Junín, Perú.



En 2015, nuestras
ventas fueron de
1,949
millones de
soles.



La planta Atocongo está ubicada en Villa María del Triunfo, Lima. Es la planta más grande del Perú. Tiene una capacidad de producción de 5.5 millones de toneladas de molienda de cemento y 4.8 millones de toneladas de clínker.





La planta Condorcocha se encuentra en La Unión Leticia, Tarma, Junín. Es la planta ubicada a mayor altitud en el mundo. Tiene una capacidad de producción de 2.8 millones de toneladas de molienda de cemento y 1.9 millones de clínker.

Nuestros valores corporativos

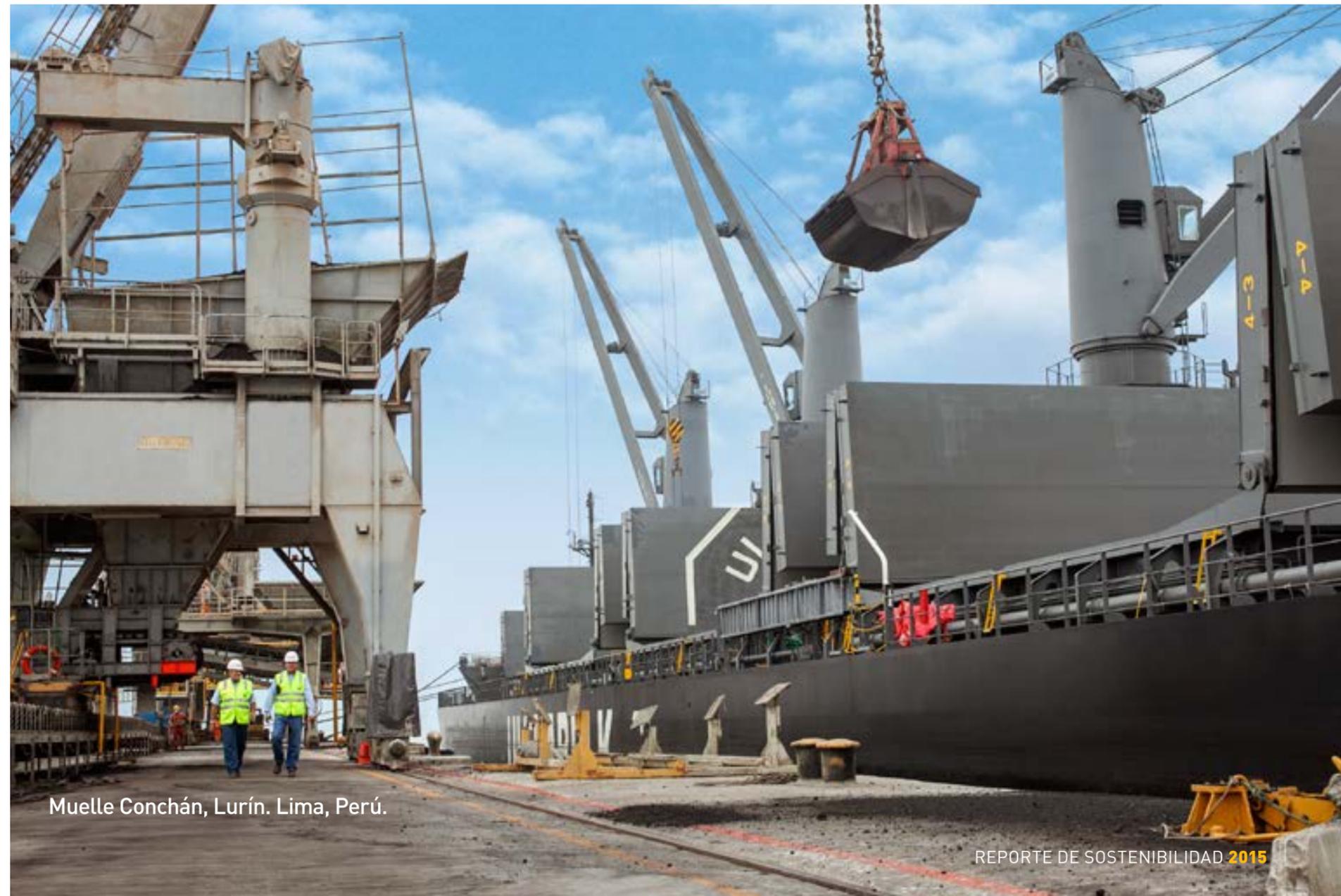
En UNACEM hemos definido los valores que guían nuestra gestión



Contamos con normas internas de conducta y con un Sistema Integrado de Gestión de aspectos relativos a la calidad, el ambiente, la salud y la seguridad en nuestras plantas, así como a la protección de las operaciones e infraestructura del muelle Conchán. En esa línea, nos hemos adherido y certificado en las siguientes iniciativas y estándares. (G4-56) (G4-15)

Norma ISO 14001¹	planta Atocongo, planta Condorcocha y muelle Conchán
Norma ISO 9001²	planta Atocongo, planta Condorcocha y muelle Conchán
OHSAS 18001³	planta Atocongo, planta Condorcocha y muelle Conchán
PBIP⁴	muelle Conchán
BASC⁵	muelle Conchán y planta Atocongo
Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)	

¹ Certificación en Sistemas de Gestión Ambiental.
² Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad.
³ Certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
⁴ Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias.
⁵ Certificación en Sistema de Gestión en Control y Seguridad.



Muelle Conchán, Lurín. Lima, Perú.

NUESTRO VALOR AGREGADO

El año 2015 fue un periodo complicado para el sector construcción, debido, principalmente, a la contracción de la demanda y a los retrasos en los proyectos mineros y de infraestructura pública. Pese a este contexto, nuestras ventas fueron de 1,949 millones de soles, lo que representa un incremento de 3.5% en relación con 2014. Este buen resultado se debió, en gran medida, al aumento de 6.7% en el precio local de la tonelada de cemento. (DMA Desempeño económico)

Por otro lado, la utilidad bruta se incrementó en 2.0% y el margen de operación, en 27.1%. Además, superamos nuestra meta al aumentar el EBITDA en 22.6%, producto de las eficiencias operativas y de las sinergias obtenidas con la fusión.

INDICADORES FINANCIEROS

	2015 (en miles de soles)	2014 (en miles de soles)	VARIACIÓN (en porcentaje)
Ventas	1,949,355	1,882,982	3.5
Margen bruto	847,466	830,509	2.0
Margen de operación	751,521	591,389	27.1
EBITDA	950,277	774,946	22.6
Utilidad antes de impuestos	153,123	319,546	47.9
Utilidad neta	130,498	290,113	44.9

Gracias a este desempeño financiero, distribuimos valor económico a nuestros grupos de interés de la siguiente manera. (G4-EC1)

GENERACIÓN DE VALOR ECONÓMICO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

	2015 (en miles de soles)
Valor económico directo creado	2,355,492
a) Ingresos por ventas	1,949,355
b) Otros ingresos	406,137
Valor económico distribuido	1,885,726
c) Remuneraciones y otros beneficios sociales para colaboradores	172,216
d) Proveedores de bienes y servicios	1,285,433
e) Gastos financieros (intereses)	225,180
f) Impuestos y pagos a gobiernos	181,071
g) Inversiones en la comunidad (programas de desarrollo y donaciones)	21,826
Valor económico retenido (calculado como valor económico generado menos valor económico distribuido)	469,766
Dividendos a accionistas	85,506



Ferretería Progresol, Consorcio Materiales Nasca S.A.C., Pachacámac. Lima, Perú.



EL CRECIMIENTO DE NUESTROS COLABORADORES ES NUESTRA RESPONSABILIDAD. POR ELLO, PROMOVEMOS SU DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL.



«UNACEM forma parte de mi desarrollo profesional. La empresa me ayuda a continuar con mis estudios de ingeniería industrial en la UPC y me impulsa a alcanzar mis metas».

MATEO VALENZUELA
AUXILIAR DE ALMACÉN DE LA PLANTA ATOCONGO



«En lo personal, UNACEM me ha ayudado a establecer mi hogar y a educar a mis hijos. Gracias a ello, todos son profesionales. Es una empresa que me ha inculcado valores como la honestidad».

CIPRIANO ARELLANO
OPERARIO DE LA PLANTA CONDORCOCHA



Planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

Asociaciones en las que participamos

Somos miembro y participamos en alianzas con las siguientes organizaciones. (G4-16)

- American Concrete Institute (ACI)
- Asociación Deportiva Tarma
- Asociación Empresarios por la Educación
- Asociación Escuela Declara
- Asociación de Exportadores (ADEX): Comité Directivo y Presidencia del Comité de Minas y Canteras
- Asociación de Municipalidades del Área Sur de Lima (AMASUR)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)
- Asociación Peruana de Caminos (APC)
- Asociación Peruana de Recursos Humanos (APERHU)
- Cámara Binacional de Comercio e Integración Perú-Brasil (CAPEBRAS)
- Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM)
- Cámara Peruano-Británica
- Centro de Educación Técnico-productiva "Danker"
- Centro de Educación Técnico-productiva "Raúl Porras Barrenechea"
- Centro de Educación Técnico-productiva "Villa Jardín"
- Centro de Educación Técnico-productiva "Virgen del Rosario"
- Colegio de Ingenieros del Perú (CIP)
- Comité Ambiental Zonal de José Gálvez
- Comité Ambiental Zonal de Nueva Esperanza
- Comité Ambiental Zonal de Tablada de Lurín
- Comité Ambiental Zonal Inca Pachacútec
- Comité Ambiental Zonal Nuevo Milenio
- Comité de Seguridad Ciudadana de Villa María del Triunfo
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM)
- Empresa Social Yaqua
- Fundación Elea
- Instituto de Ingenieros de Minas del Perú (IIMP)
- Instituto Peruano de Economía (IPE)
- Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE)
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza – Cono Sur
- Ministerio de Educación – UGEL N.º 1
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – Centro de Emergencia Mujer (CEM)
- Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá
- Ministerio de Salud – DISA Lima Sur
- Municipalidad Centro Poblado Condorcocha
- Municipalidad de San Juan de Miraflores
- Municipalidad de La Unión Leticia
- Municipalidad de Lurín
- Municipalidad de Pachacámac
- Municipalidad de Palca
- Municipalidad de Tarma
- Municipalidad de Villa El Salvador
- Municipalidad de Villa María del Triunfo
- Municipalidad Metropolitana de Lima
- Nueva Acrópolis
- Obispado de Lurín
- Observatorio Ciudadano Lima Cómo Vamos
- Perú 2021
- Peru Green Building Council
- Plan de Desarrollo Integral de Lima Sur
- Red Alianzas por la Juventud: Obra
- Red Ambiental del Ministerio de Educación
- RedEAmérica
- Redes Ambientales de Villa El Salvador (Red AVES)
- Seminario Diocesano San José – CPR Guayabo, Pachacámac
- Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- Swisscontact Perú
- Universidad ESAN
- World University Service of Canada (WUSC)

PREMIOS Y DISTINCIONES

Planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

Durante 2015, recibimos los siguientes reconocimientos



PERÚ 2021

Distintivo como empresa socialmente responsable (ESR).

REDEAMÉRICA

Finalistas en el II Premio Latinoamericano de Desarrollo de Base “Transformadores”.

CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA (CEMEFI)

Distintivo como empresa socialmente responsable (ESR), modalidad regional Latinoamericana.

MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ (MINSa)

“Reconocimiento por su labor en temas de salud”, a través de la Dirección de Salud de Lima Sur (DISA II).

MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL PERÚ (MINAM)

Premio Nacional Ambiental con el Proyecto Medición de Huellas Ambientales (Hídrica y Carbono) en UNACEM.



GOBIERNO CORPORATIVO

Al cierre de 2015, en UNACEM alcanzamos un total de 2,398 accionistas, de los cuales 3 cuentan con más del 80.0% de participación. (G4-9)

NUESTROS PRINCIPALES ACCIONISTAS Y SU PORCENTAJE DE PROPIEDAD

ACCIONISTAS	PORCENTAJE
Sindicato de Inversiones y Administración S.A.	43.4
Inversiones Andino S.A.	24.3
AFP (Integra, Prima, Profuturo y Hábitat)	21.7



Subestación principal, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.



Contamos con comités que nos permiten gestionar adecuadamente las decisiones de la Empresa.

En UNACEM contamos con tres documentos orientados a promover una buena gestión de gobierno corporativo: el Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, el Reglamento de la Junta General de Accionistas y el Reglamento del Directorio.

Estos documentos se basan en los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas de la Bolsa de Valores de Lima y nos permiten, por medio de la transparencia, generar confianza en todos nuestros grupos de interés y garantizar el buen desempeño de UNACEM en todos sus niveles de gestión. (G4-34)

Velamos por los derechos de todos nuestros accionistas y por la transparencia de las decisiones que toma la organización. En esta línea, la Junta General de Accionistas, celebrada el 31 de marzo de 2015, se reunió para aprobar la memoria del Directorio, la información financiera y la nueva política de dividendos, así como para delegar en el Directorio la designación de auditores externos. Además, a través de la Gerencia de Inversiones y del Departamento de Valores, brindamos información continua a nuestros accionistas e inversionistas de renta fija.

Nuestro Directorio está conformado por 12 miembros, de los cuales 3 son independientes. Se reúne mensualmente y brinda un juicio independiente en esta instancia de gobierno, velando por los intereses de la Compañía y de todos sus grupos de interés.

Por otro lado, contamos con comités que nos permiten gestionar adecuadamente las decisiones de la Empresa.

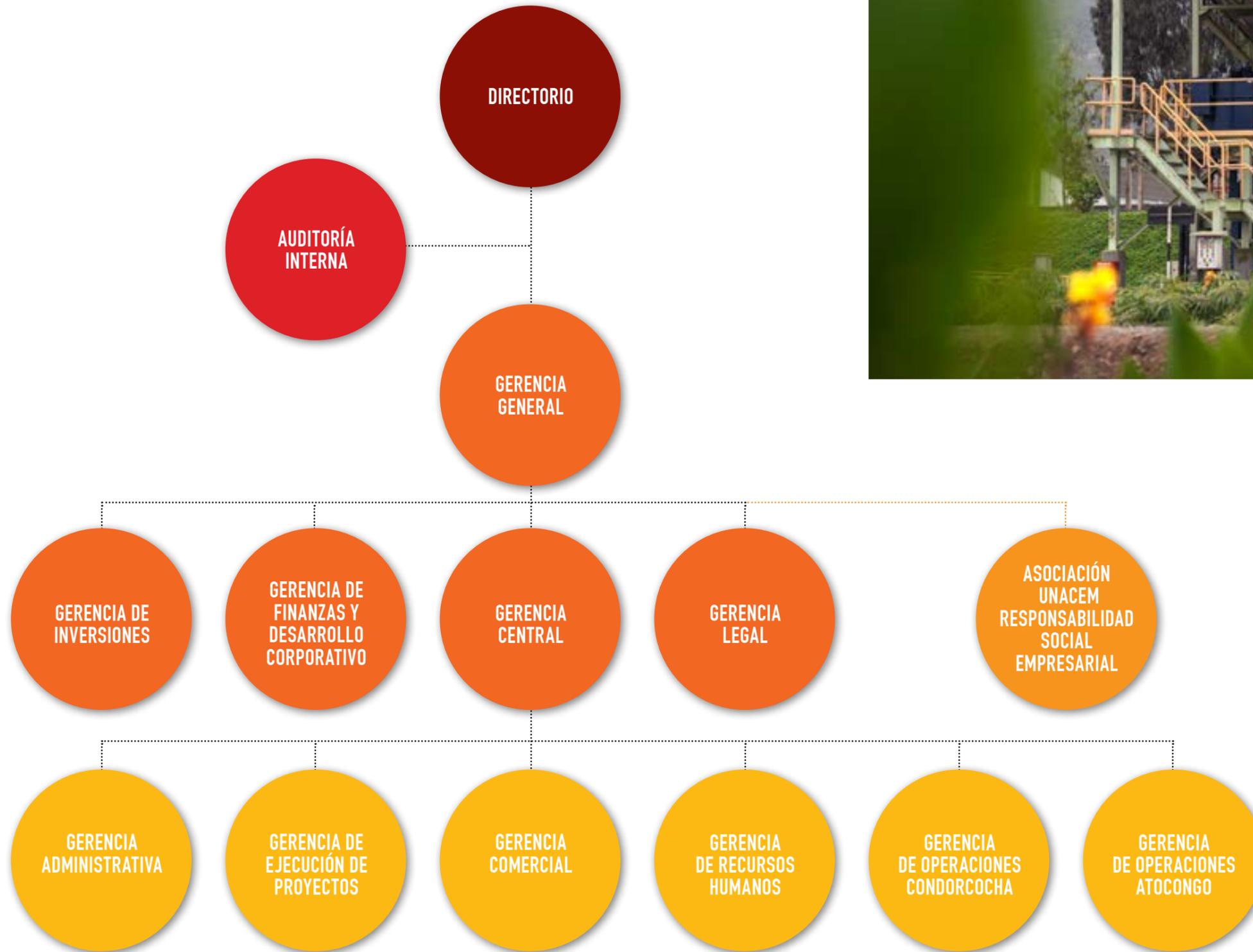
Comité de Directorio

- Comité de Auditoría: tiene por objetivo asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros de la Compañía y en la verificación de las calificaciones, la independencia y el desempeño de los auditores. También supervisa las políticas, los procesos contables y los sistemas de control interno en los informes financieros, así como el cumplimiento de las normas y los reglamentos legales aplicables. Está conformado por 3 directores, 2 de los cuales son independientes. El Auditor Interno reporta directamente al Comité de Auditoría.

Comités de UNACEM

- Comité Gerencial: es el encargado de implementar los planes institucionales de sostenibilidad, y de impulsar el desarrollo de los proyectos.
- Comité del Sistema Integrado de Gestión: es el encargado de monitorear, evaluar y dar seguimiento a las acciones y a las estrategias establecidas en temas de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo: es un órgano paritario integrado por representantes de la Empresa y de los trabajadores, cuyo propósito es promover la salud y la seguridad en el trabajo, así como asesorar y vigilar las acciones en asuntos relacionados con estos aspectos, de acuerdo con los dispositivos legales vigentes y con las normas internas de la Compañía.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO



Planta de tratamiento de aguas residuales, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

Ética empresarial, cumplimiento y transparencia

Gestionamos el cumplimiento regulatorio y sus impactos, a través de herramientas y soportes técnicos. Contamos con el Sistema George, que controla el cumplimiento de las obligaciones legales de todas las áreas de nuestra empresa y nos permite mantener un control sobre los vencimientos de las obligaciones legales y voluntarias, eliminando el riesgo de perder permisos o licencias, y la imposición de sanciones. Para verificar el adecuado cumplimiento de nuestras obligaciones legales, realizamos auditorías semestrales. (DMA Cumplimiento regulatorio sociedad)

Durante 2015, no hemos sido sujeto de imposición de ningún tipo de multa significativa o de sanción no monetaria por incumplimiento de leyes o de regulaciones relacionadas con fraude, discriminación en el puesto de trabajo o corrupción. (G4-S08)

PROMOCIÓN DE LA
EMPLEABILIDAD
JUVENIL EN ALIANZA
CON FONDOEMPLEO

PROMOVEMOS LA
INSERCIÓN LABORAL
FORMAL DE JÓVENES
DE ENTRE 18 Y 35
AÑOS, MEDIANTE
LA CAPACITACIÓN
EN COMPETENCIAS
TÉCNICO-PRODUCTIVAS
EN OCUPACIONES DE
ALTA DEMANDA Y LA
ASESORÍA LABORAL. A
LA FECHA, 22 JÓVENES
HAN ACCEDIDO A UN
PUESTO DE TRABAJO.
EJECUTAMOS ESTE
PROYECTO EN ALIANZA
CON FONDOEMPLEO
DESDE 2015, EN LA
PLANTA CONDORCOCHA.





GESTIÓN SOSTENIBLE

VACACIONES ÚTILES,
I.E. ANTON RIZO PATRÓN
LEQUERICA, LA UNIÓN
LETICIA. TARMA, JUNÍN,
PERÚ.

DESPLEGAMOS NUESTRO NEGOCIO DE MANERA RESPONSABLE,

PROMOVIENDO EL DESARROLLO Y EL CRECIMIENTO

DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.



LA ASOCIACIÓN UNACEM PROMUEVE Y FACILITA LA EJECUCIÓN DE NUESTRA ESTRATEGIA CORPORATIVA DE SOSTENIBILIDAD E IMPULSA LAS INICIATIVAS DE **INVERSIÓN SOCIAL.**

.....

EL SIG NOS PERMITE

IDENTIFICAR, GESTIONAR Y CONTROLAR

ASPECTOS CRÍTICOS DE LA EMPRESA RELATIVOS A LA CALIDAD, AL AMBIENTE, Y A LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO.



IMPLEMENTAMOS ESPACIOS DE DIÁLOGO QUE NOS PERMITEN CONOCER LAS EXPECTATIVAS Y LAS NECESIDADES DE NUESTROS

GRUPOS DE INTERÉS,

A FIN DE INCORPORARLAS A NUESTRA GESTIÓN.

.....

Zona de envase y despacho, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



Involucramos a nuestros colaboradores para que sean vigilantes de las prácticas seguras en nuestras operaciones.

En UNACEM gestionamos los riesgos económicos, sociales y ambientales a través del Comité de Auditoría, del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de la ONU.

Por medio del SIG, identificamos, gestionamos y controlamos los aspectos críticos de la Empresa relativos a la calidad y al ambiente, así como a la seguridad y la salud en el trabajo.

Se trata de un sistema constituido fundamentalmente por personas y, por lo tanto, se sostiene en nuestra cultura organizacional. Involucramos, capacitamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores, con el fin de que sean ellos los promotores y vigilantes de las prácticas seguras en nuestras operaciones.

En cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de la ONU, adoptamos, apoyamos y promulgamos un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción, dentro de nuestra empresa y su cadena de valor. (G4-14)

.....

SISTEMA DE GESTIÓN

- Modelo de gestión por competencias.
 - Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento (PACE): desarrolla competencias y habilidades según las necesidades.
 - Sistema de Evaluación de Desempeño: evalúa el proceso de crecimiento.
-

.....

CULTURA ORGANIZACIONAL

- Valores corporativos: excelencia, responsabilidad, ética como norma de conducta, compromiso, innovación y legalidad.
 - Proceso de inducción en la cultura organizacional.
-

De otro lado, nuestra área de Auditoría Interna realiza la evaluación de riesgos a nivel empresarial, con base en la cual programa y ejecuta auditorías internas continuas. Con estos resultados, se plantean acciones destinadas a mejorar las debilidades halladas.

La gestión de la sostenibilidad en temas sociales la realizamos a través de la Asociación UNACEM, la cual identifica las necesidades de las comunidades en nuestras áreas de influencia y desarrolla programas sociales en ejes de acción como los siguientes: infraestructura social, salud, educación, medio ambiente y relaciones comunitarias.

GESTIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En UNACEM desplegamos nuestro negocio de manera responsable, promoviendo el desarrollo y el crecimiento de nuestros grupos de interés. Buscamos mantener una relación cercana, basada en el diálogo continuo, claro y transparente, lo que nos permite generar confianza a largo plazo. (G4-26)

Para fortalecer esta gestión, contamos con la Asociación UNACEM, que promueve y facilita la ejecución de nuestra estrategia corporativa de sostenibilidad, e impulsa las iniciativas de inversión social alineadas con nuestros objetivos de negocio.



PRINCIPALES CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (G4-25)

VINCULACIÓN A LA CADENA DE VALOR
Incluimos a los grupos de interés vinculados a nuestros procesos y al desarrollo de nuestras actividades.

CERCANÍA A LAS OPERACIONES
Priorizamos las áreas de influencia de nuestras operaciones.

RESPONSABILIDAD
Incluimos a los grupos con los que tenemos o podríamos tener una responsabilidad comercial, legal, operativa o ética.

NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS (G4-24)



Colaborador de proyecto Klimt de la empresa Graña y Montero, San Isidro. Lima, Perú.



Para mantener una relación sostenible a lo largo del tiempo, implementamos espacios de diálogo que nos permiten conocer las expectativas, inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés, a fin de priorizarlas e incorporarlas a nuestra gestión.

CANALES Y FRECUENCIA DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS (G4-26)



COLABORADORES

- Política de puertas abiertas
- Reuniones periódicas
- Web e intranet
- Boletín de responsabilidad social
- Correo electrónico
- Boletín *El Concretito*
- Periódicos murales
- Revista interna *En Concreto*



COMUNIDADES Y GENERACIONES FUTURAS

- Relacionistas comunitarios
- Reuniones y talleres
- Diagnósticos sociales y de percepción
- Visitas a la planta de producción
- Facebook y página web de la Empresa y de la Asociación UNACEM



PROVEEDORES

- Relacionamiento directo permanente



ACCIONISTAS

- Reuniones periódicas
- Oficina de atención al cliente
- Página web corporativa y sección para el accionista
- *Newsletter* trimestral



CLIENTES

- Página web
- Encuentros de la Red Progresol
- Encuestas de satisfacción



GOBIERNO

- Gremios sectoriales
- Participación en cámaras de comercio

FORMACIÓN LABORAL

BRINDAMOS CAPACITACIÓN A ADULTOS Y A JÓVENES DE LA COMUNIDAD, EL 90.0% DE ELLOS SON MUJERES, PARA MEJORAR SUS COMPETENCIAS TÉCNICO-PRODUCTIVAS A FIN DE QUE EMPRENDAN SUS PROPIOS NEGOCIOS. EN LIMA SUR, CAPACITAMOS A 333 POBLADORES EN DIVERSAS ESPECIALIDADES; Y EN CONDORCOCHA, A 127 MUJERES DE LAS COMUNIDADES DE LA UNIÓN LETICIA, CONDORCOCHA Y TARMA. DESARROLLAMOS ESTE PROGRAMA DESDE 2005.





CIPRIANO ARELLANO,
COLABORADOR
DE LA DIVISIÓN DE
MANTENIMIENTO
ELÉCTRICO Y GENERACIÓN,
PLANTA CONDORCOCHA.
TARMA, JUNÍN, PERÚ.

COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

DICTAMOS UN TOTAL DE

15,272
HORAS DE FORMACIÓN

A LOS COLABORADORES DE LAS PLANTAS ATOCONGO Y CONDORCOCHA.



EN EL MARCO DE LA LEY DE OBRAS POR IMPUESTOS, INVERTIMOS

16.7
MILLONES DE SOLES

EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS SOCIALES Y DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.

INVERTIMOS 1.9 MILLONES DE SOLES EN INICIATIVAS LOCALES Y EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS VÍNCULOS COMUNALES, A FIN DE ESTABLECER

LAZOS DE CONFIANZA

Y DE COOPERACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOSTENIBLE.



DURANTE 2015, CAPACITAMOS A

7,167

AUTOCONSTRUCTORES, MAESTROS DE OBRA Y ALBAÑILES, A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN EN LIMA Y EN LA SIERRA CENTRAL.

NUESTROS COLABORADORES

Contamos con un equipo humano altamente calificado y motivado, el cual nos permite asumir con éxito los nuevos retos de la industria. Implementamos una estrategia de formación, que brinda a nuestros colaboradores la posibilidad de desarrollarse en lo personal y en lo profesional dentro de la organización, y les ofrecemos un ambiente de trabajo seguro y saludable, acorde con sus necesidades. (DMA Empleo)

Nuestra política de puertas abiertas entre los colaboradores y la administración es fundamental para una buena comunicación. Además, realizamos reuniones periódicas entre jefes y colaboradores, y nuestra Gerencia Central se reúne con todo el personal de manera regular durante el año, a fin de comunicar la situación de la Empresa. Los cambios en el interior de la organización son informados por la Gerencia General, a través de circulares dirigidas a todo el personal; y, de ser necesario, esta convoca a los colaboradores a reuniones informativas para complementar la información. (DMA Relaciones entre los trabajadores y la dirección)

Durante 2015, en UNACEM dimos empleo directo a 708 personas. El 40.0% de nuestra planilla está compuesta por obreros que, junto con los empleados —profesionales y técnicos—, aseguran el cumplimiento de los estándares de calidad de nuestros productos y satisfacen las expectativas de nuestros clientes.

Proyecto central de la hidroeléctrica Carpapata III. Tarma, Junín, Perú.



Durante 2015, dimos empleo directo a

708
personas.

TOTAL DE COLABORADORES POR CONTRATO EN 2015 (G4-10)

TIPO DE CONTRATO	PLANTA ATOCONGO	PLANTA CONDORCOCHA
Tiempo completo	399	255
Tiempo parcial	0	0
Practicantes	51	3
Total	450	258

TOTAL DE COLABORADORES EN PLANILLA POR PROCEDENCIA EN 2015 (G4-10) (G4-9)

PROCEDENCIA	PLANTA ATOCONGO	PLANTA CONDORCOCHA
Junín	1	200
Lima	398	36
Otra	0	19
Total	399	255

CLASIFICACIÓN LABORAL Y POR GÉNERO DE LOS COLABORADORES EN PLANILLA EN 2015 (G4-10)

CLASIFICACIÓN	PLANTA ATOCONGO		PLANTA CONDORCOCHA		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Administrativos	146	45	53	2	246
Empleados	82	21	36	2	141
Obreros	105	0	161	1	267
Total	333	66	250	5	654



Zona de almacén, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

Contratación y retención de nuestro talento (DMA Empleo)

Nuestro proceso de selección de personal se encuentra normado, y es auditado como parte del SIG, con el fin de asegurar que el personal que ingresa a laborar a la Compañía cumple con las competencias requeridas para cada cargo. Contamos con un modelo de gestión por competencias que contempla los siguientes procesos: análisis de perfiles de puestos, reclutamiento y selección, evaluación de desempeño, desarrollo y capacitación de nuestro equipo. Este modelo es mejorado continuamente, producto del desarrollo constante de auditorías internas y externas, tal como lo exige nuestra certificación ISO 9001.

Una vez que el trabajador ingresa a laborar con nosotros, debe cumplir con un proceso de inducción, a fin de interiorizar la misión, la visión y los valores de UNACEM; conocer su rol y responsabilidades en la Organización; y recibir una capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo, sobre el cuidado del medio ambiente y sobre nuestro SIG.

Nuestro nivel de rotación laboral es muy bajo, pues es muy difícil que el personal se desvincule de la Empresa una vez que ingresa a laborar con nosotros. Por otro lado, promovemos el desarrollo y el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, a fin de que puedan ser ascendidos y desarrollen líneas de carrera. Estas son algunas de las razones por las que se generan muy pocas vacantes cada año en nuestra empresa. Sin embargo, en los casos en los que existan plazas que son cubiertas mediante reclutamiento externo, se sigue un proceso de selección normado. En 2015, todas las contrataciones resultaron satisfactorias y no hubo desvinculación del personal seleccionado. (G4-LA1)

INGRESO DE COLABORADORES POR GÉNERO Y REGIÓN DE PROCEDENCIA DURANTE 2015

PLANTA ATOCONGO				PLANTA CONDORCOCHA		TOTAL
JUNÍN		LIMA		JUNÍN		
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
1	0	6	2	9	0	18

CESE DE COLABORADORES POR GÉNERO Y REGIÓN DE PROCEDENCIA DURANTE 2015

PLANTA ATOCONGO				PLANTA CONDORCOCHA		TOTAL
LIMA		JUNIN		LIMA		
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
9	2	14	0	2	0	27

Programas de fomento del empleo

En la planta Atocongo, ejecutamos el Programa de Prácticas Preprofesionales, que en 2015 convocó a 28 estudiantes de diversas especialidades. En simultáneo, iniciamos la vigésimo tercera edición de nuestro Programa de Prácticas Profesionales, a través del cual dimos la bienvenida a 34 egresados para que colaboren en distintas áreas de la Empresa.

Asimismo, patrocinamos a 17 jóvenes, quienes participaron en el Programa de Aprendizaje Dual, en el que técnicos profesionales practican y estudian durante su carrera. Todo ello gracias a nuestro convenio con el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI). (G4-LA10)

De otro lado, y como todos los años, en la planta Condorcocha desarrollamos el Programa de Prácticas Preprofesionales en los meses de enero, febrero y marzo. En 2015, participaron 12 jóvenes de diversas carreras,



Oficina de división de materias primas, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

quienes recibieron orientación para el aprendizaje y desarrollo de sus habilidades.

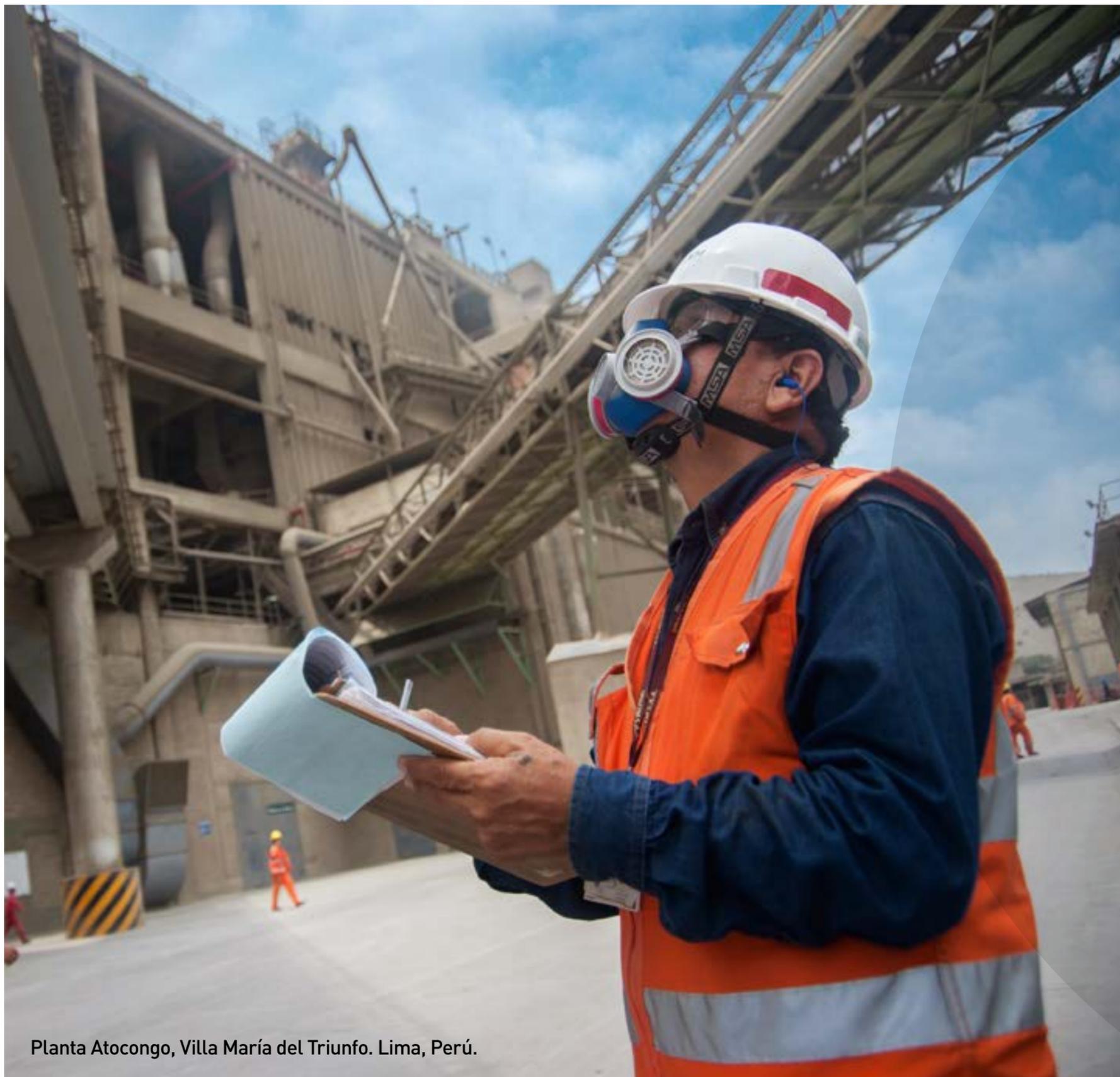
La seguridad y la salud son lo primero

En UNACEM contamos con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que nos permite identificar los principales peligros en cada área, así como evaluar los riesgos y realizar una gestión oportuna para su prevención y reducción. Este sistema se sostiene en el desarrollo de una cultura de prevención de riesgos, la cual promueve en nuestros colaboradores y contratistas una conducta responsable frente a ellos. (DMA Salud y seguridad en el trabajo)

Durante 2015, nos hemos enfocado principalmente en la implementación de medidas proactivas de protección de la salud e integridad de todos nuestros colaboradores y del personal que labora en nuestras instalaciones. En este periodo, hemos trabajado en los siguientes campos:

- Capacitaciones a nivel general y específico para todos los colaboradores, de acuerdo con el nivel de exposición en el trabajo. Brindamos 7,032 horas de capacitación.
- Cumplimiento del programa de capacitación de nuestras brigadas de respuesta a emergencias, y verificación de su cumplimiento en nuestras empresas contratistas.
- Motivación permanente al personal para el cumplimiento de las normas de seguridad, lideradas por las jefaturas de las áreas operativas a través de la ejecución de observaciones planificadas de trabajo (OPT).
- Supervisión y auditorías a todas nuestras empresas contratistas, para verificar el cumplimiento de las normativas legales y de las normas internas en materia de seguridad y salud en el trabajo. A ello se suman las evaluaciones de monitoreo ocupacional de agentes físicos, ergonómicos y psicosociales.

Como resultado de las evaluaciones de riesgos e impactos ambientales (ERI), identificamos los principales riesgos en salud y seguridad ocupacional.



Planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



PRINCIPALES RIESGOS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Combustible gaseoso
- Partes móviles expuestas
- Potencial arranque automático de máquinas
- Potencial deficiencia en la instalación o en el equipo
- Potencial material inestable acumulado
- Superficies de trabajo en altura
- Ruido (ocupacional)

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE SEVERIDAD Y ACCIDENTABILIDAD EN LAS OPERACIONES DE UNACEM (G4-LA6)

	2013	2014	2015
PLANTA ATOCONGO			
Índice de frecuencia	15.6	12.6	11.7
Índice de severidad	115.0	1,184.5 (*)	2,375.3 (*)
Índice de accidentabilidad	1.8	14.9	27.8
Número de víctimas mortales	0	1	2
PLANTA CONDORCOCHA			
Índice de frecuencia	10.5	7.5	10.2
Índice de severidad	203.3	59.2	6,731.7(*)
Índice de accidentabilidad	2.0	0.4	69.0
Número de víctimas mortales	0	0	4
CONSOLIDADO TOTAL DE UNACEM			
Índice de frecuencia	14.0	10.3	11.1
Índice de severidad	141.0	685.8 (*)	4,187.0 (*)
Índice de accidentabilidad	2.0	7.1	46.5
Número de víctimas mortales	0	1	6

(*) Las tasas de severidad y accidentabilidad se incrementaron como resultado de los accidentes mortales registrados.



COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE UNACEM

- Opera a nivel de las gerencias de operaciones de ambas plantas. Se encuentra conformado, de manera paritaria, por 6 miembros de la parte empleadora y 6 miembros de la parte trabajadora, estos últimos elegidos por los colaboradores en elecciones abiertas convocadas por el sindicato de trabajadores representativo. El comité vigente entró en funciones en el mes de agosto de 2015. (G4-LA5)

Durante 2015, a pesar de los controles y las capacitaciones desarrolladas, lamentamos 2 accidentes que enlutaron a nuestra empresa.

En mayo, en la planta Condorcocha, el conductor del bus que transportaba a nuestro personal perdió el control de su vehículo y se precipitó por una pendiente. Este triste accidente ocasionó la muerte de 4 de nuestros colaboradores.

En agosto de ese mismo año, en la planta Atocongo, un accidente en el interior del multisilo de cemento ocasionó la muerte de 2 colaboradores de empresas contratistas.

Ante estas pérdidas irreparables, decidimos incorporar controles adicionales, más exigentes que los ya existentes. Entre ellos, se encuentran los siguientes: la revisión de nuestros procedimientos de salud y seguridad en el trabajo; la revisión de la ERI (evaluación de riesgos e impactos ambientales); la capacitación al personal en el cumplimiento de normas de seguridad; así como la continuación y consolidación de las observaciones planificadas de trabajo (OPT), con el fin de verificar el cumplimiento de las normas de seguridad por parte del personal, entre otros controles.

Respetamos los derechos humanos

El respeto por los derechos humanos es un compromiso asumido por UNACEM y reforzado con la adhesión a los principios del Pacto Mundial de la ONU y a la Asociación de Buenos Empleadores (ABE), patrocinada por la Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM).

En UNACEM estamos en contra de la discriminación, en cualquiera de sus formas. En esa línea, respetamos a todos nuestros colaboradores, promoviendo un trato igualitario en el trabajo y las mismas oportunidades de desarrollo. En 2015, no se presentó ninguna queja o denuncia por discriminación por parte de los colaboradores o de los grupos de interés. (DMA No discriminación) (G4-HR3)

Somos responsables y cumplimos con las normas legales vigentes y con los convenios internacionales en la materia.

En UNACEM no hemos identificado situaciones de riesgo, de trabajo forzoso o de trabajo infantil que perjudiquen a los colaboradores. Como respaldo de ello, contamos con el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), así como con las Normas Internas de Conducta para la ejecución de nuestras actividades corporativas. (DMA Trabajo infantil) (DMA Trabajo forzado)

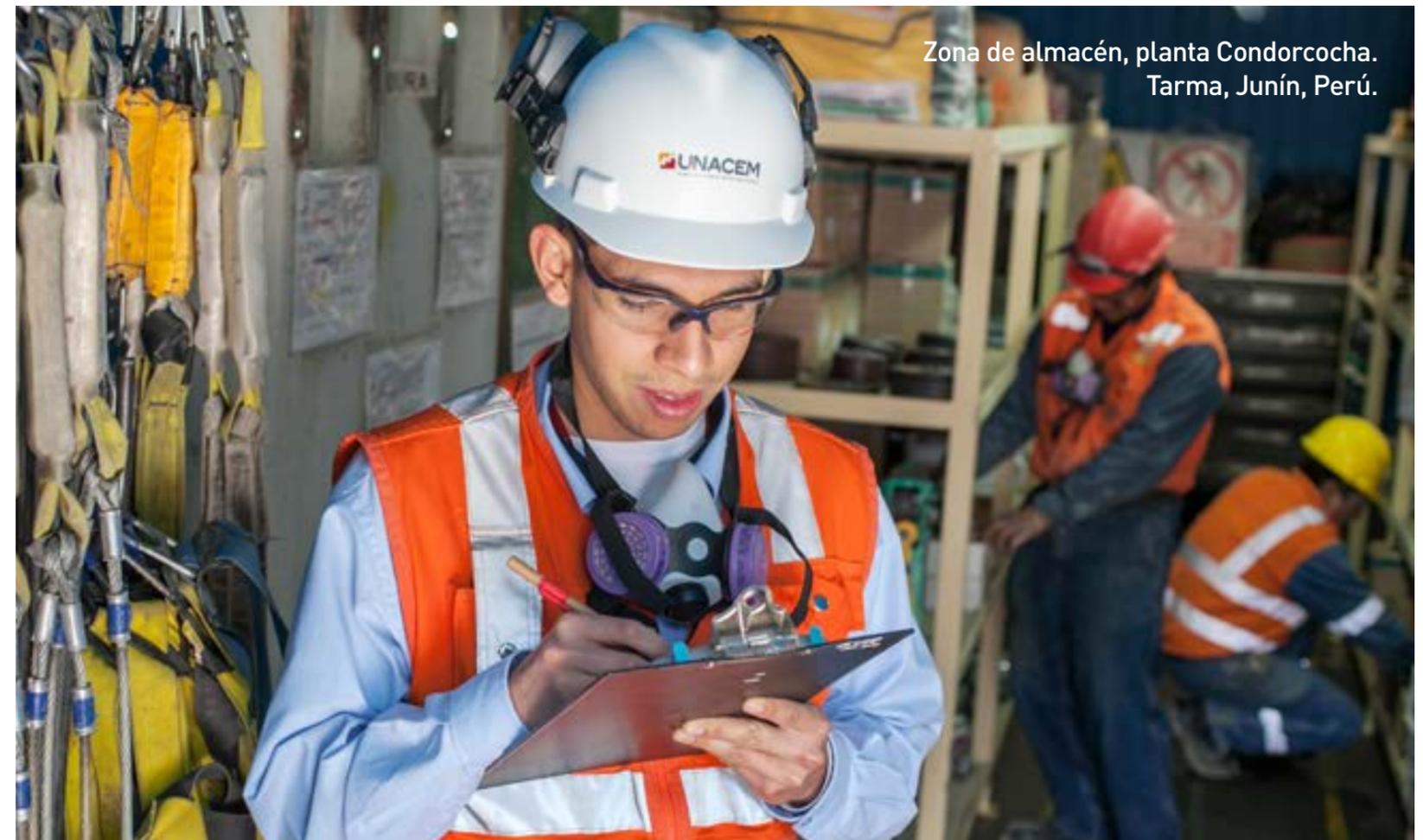
Todo trabajo realizado fuera de horario es coordinado y debidamente normado y autorizado por el jefe directo. La ausencia de denuncias ante el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo y ante el Poder Judicial refleja que no practicamos el trabajo forzoso en ninguna de nuestras sedes. (G4-HR6)

Nuestro RIT señala que todo trabajador que ingrese a laborar a la Empresa debe cumplir, entre otros requisitos,

con el de ser mayor de edad. Tenemos por política verificar la identidad de todas las personas que ingresan a trabajar a nuestras instalaciones, para comprobar que no son menores de edad. (DMA Trabajo infantil)

Sin embargo, en ocasiones apoyamos a jóvenes menores de 18 años, a través del Programa de Formación Laboral de SENATI, para el desarrollo de sus habilidades profesionales, cumpliendo así con la Ley de Formación Laboral Juvenil.

Cabe señalar que el Sistema Integrado de Gestión incluye auditorías periódicas —internas y externas— que garantizan el cumplimiento de estos principios universales. (G4-HR5)



Zona de almacén, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.



Planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

Relación con nuestros sindicatos

En UNACEM estamos convencidos de que el diálogo respetuoso y libre es la única herramienta que permite, a la Compañía y a todos sus colaboradores, llegar a soluciones armoniosas y de beneficio mutuo. Gracias a ello, en 2015 no hubo ningún paro, huelga o bloqueo —ni en Atocongo ni en Condorcocha— por parte de los trabajadores, ni denuncias de los colaboradores activos ante el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo o ante el Poder Judicial. (MM4)

Además de las buenas prácticas de relacionamiento con nuestros colaboradores, mantenemos un diálogo permanente con nuestros sindicatos, con los que celebramos reuniones semanales en las que abordamos temas de interés laboral y organizacional. (DMA Relaciones entre los trabajadores y la dirección)

El derecho de afiliación al sindicato es respetado, y hacemos extensivas las remuneraciones y otros beneficios que existen en los convenios colectivos a los colaboradores no afiliados. (DMA Libertad de asociación y negociación colectiva) (G4-HR4)

En UNACEM tenemos 2 sindicatos. (G4-11)

- En la planta Atocongo, el Sindicato de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A. – Canteras de Atocongo, que afilia a 136 trabajadores y representa al 65.0% de los colaboradores, entre empleados y obreros.
- En la planta Condorcocha, el Sindicato Único de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A., que afilia a 143 obreros y representa al 88.0% de los mismos. (G4-11)

CANTIDAD Y PORCENTAJE DE COLABORADORES SINDICALIZADOS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL EN 2015

CLASIFICACIÓN	PLANTA ATOCONGO									PLANTA CONDORCOCHA								
	HOMBRES			MUJERES			TOTAL			HOMBRES			MUJERES			TOTAL		
	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)	TOTAL	SINDICALIZADOS	(%)
Administrativos	146	0	0	45	0	0	191	0	0	53	0	0	2	0	0	55	0	0
Empleados	82	34	41	21	3	14	103	37	36	36	0	0	2	0	0	38	0	0
Obreros	105	99	94	0	0	0	105	99	94	161	142	88	1	1	100	162	143	88
Total	333	133	40	66	3	5	399	136	34	250	142	57	5	1	20	255	143	56



PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y FIRMA DE CONVENIOS COLECTIVOS

ATOCONGO

- En junio de 2015, se inició la negociación colectiva con el sindicato local, que resultó en la firma de un convenio colectivo de 3 años (de julio de 2015 a junio de 2018).

CONDORCOCHA

- En junio de 2015, se inició la negociación colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A.
- En el mes de noviembre, recibimos el pliego de reclamos.
- Mantenemos la mejor predisposición para las negociaciones colectivas, a fin de culminar el convenio colectivo que entrará en vigencia en 2016.



**UNIENDO ESFUERZOS,
NUESTRAS COMUNIDADES
CRECEN. EN UNACEM
ESTAMOS COMPROMETIDOS
CON SU DESARROLLO.**



«Gracias al apoyo de UNACEM, tenemos el muro de contención, donde más adelante construiremos el anfiteatro para que los jóvenes hagan actividades que los alejen del pandillaje».

ABRAHAM GÓMEZ

PRESIDENTE DEL FRENTE DE DEFENSA Y DESARROLLO DE TABLADA DE LURÍN



«UNACEM nos ayuda a mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad. Gracias a su aporte, tenemos nuestro local comunal, donde hemos abierto talleres y funciona el Programa Cuna Más».

SANDRA BUENO

COORDINADORA DE LA AMPLIACIÓN LAS LADERAS DE LOS EUCALIPTOS, AA.HH. VIRGEN DE LOURDES

Capacitación y desarrollo

Como parte del proceso de capacitación, y teniendo como premisa el plan de austeridad para el periodo, implementamos el Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento (PACE).

Clasificación de nuestras capacitaciones. (DMA Capacitación y educación)

- Capacitaciones organizacionales, relacionadas con temas estratégicos.
- Capacitaciones específicas, relativas a los puestos de trabajo.
- Formación en habilidades, donde se trabajan temas para el desarrollo y el crecimiento personal de cada colaborador.

Las actividades de formación son realizadas por docentes internos, así como por instituciones especializadas, en el país y en el extranjero.

En 2015, dictamos un total de 15,272 horas de formación a los colaboradores de las plantas Atocongo y Condorcocha, así como del muelle Conchán, que corresponden a un total de 23.35 horas hombre en promedio. Es importante mencionar que el 70.0% de todas las capacitaciones ejecutadas durante el año incluyeron temas de seguridad y salud en el trabajo (SST). En la planta Atocongo, se invitó al personal de las empresas contratistas (prevencionistas⁶), así como a los colaboradores de Asociación UNACEM.

De otro lado, durante este periodo incursionamos exitosamente en las capacitaciones virtuales (*on-line*), lo que nos ha permitido extender este beneficio a una mayor cantidad de colaboradores, mejorando así sus competencias y reduciendo costos operativos. (G4-LA9)

Entre los cursos dictados estuvieron los siguientes: Software de Geología, Mejores Prácticas de Recursos Humanos, Nuevo Reglamento Ambiental, Tecnología del Concreto, Congreso de Marketing, Líquidos Penetrantes (niveles I y II) y Foro Global de Energía, entre otros.

HORAS DE CAPACITACIÓN POR CLASIFICACIÓN DE COLABORADORES EN 2015

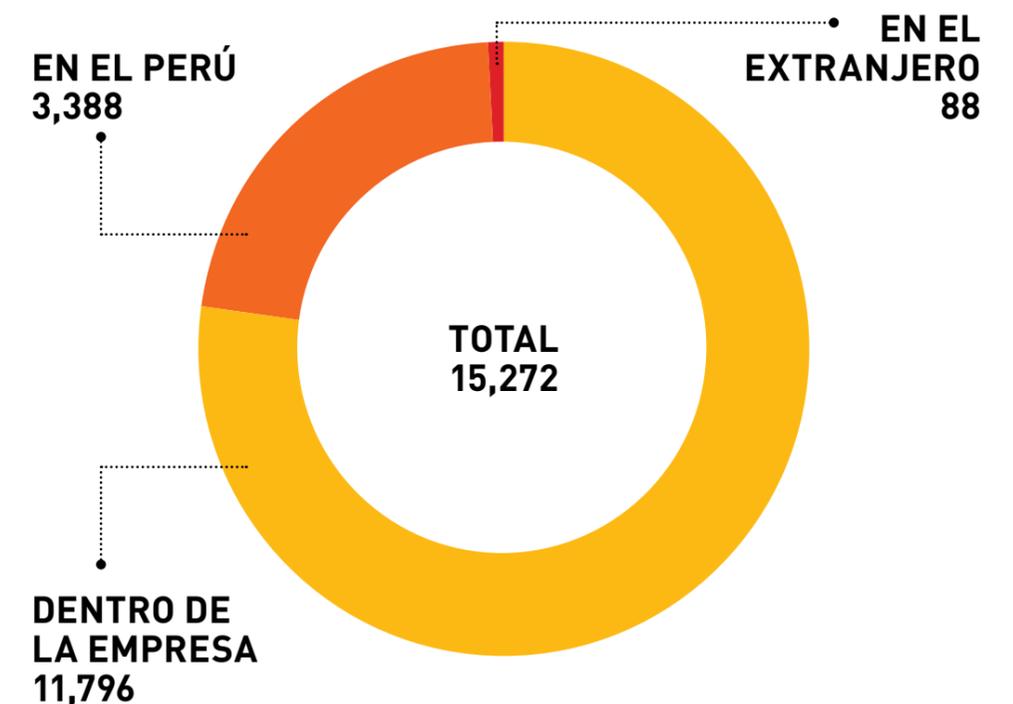
CLASIFICACIÓN LABORAL	SEDE	NÚMERO DE HORAS	PERSONAL CAPACITADO	HORAS PROMEDIO
Administrativos	Atocongo	4,903	191	25.7
	Condorcocha	1,379	55	25.1
	Total	6,282	246	25.5
Empleados	Atocongo	1,557	103	15.1
	Condorcocha	781	38	20.6
	Total	2,338	141	16.6
Obreros	Atocongo	3,672	105	35.0
	Condorcocha	2,980	162	18.4
	Total	6,652	267	25.0
Total	Atocongo	10,132	399	25.4
	Condorcocha	5,140	255	20.2
	Total	15,272	654	23.4



El 70.0% de todas las capacitaciones ejecutadas durante el año incluyeron temas de seguridad y salud en el trabajo.

⁶ Especialistas en la prevención de riesgos laborales.

CLASIFICACIÓN DE LAS HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN EN 2015





Llevamos a cabo el Proceso de Evaluación de Desempeño e Identificación de Necesidades de Capacitación y Entrenamiento.

Adicionalmente, y con el propósito de mejorar las competencias de nuestros colaboradores, cada año llevamos a cabo el Proceso de Evaluación de Desempeño e Identificación de Necesidades de Capacitación y Entrenamiento. Como producto de este proceso, diseñamos el Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento, el cual toma en consideración competencias en materia de SST y de respeto al medio ambiente.

En la planta Atocongo, las necesidades de capacitación son identificadas con base en la evaluación del desempeño del colaborador, al comparar los resultados con los grados de dominio definidos para cada competencia en el perfil del puesto. De existir brechas, priorizamos las competencias que serán atendidas mediante capacitación o entrenamiento. Este proceso se encuentra normado en nuestro SIG.

Por otro lado, en la planta Condorcocha se viene implementando una gestión de recursos humanos por competencias. En ese sentido, hemos iniciado la aplicación de la evaluación de desempeño para el personal administrativo. Esto significa la homologación de dicha gestión en ambas plantas.



Control de calidad, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



LOGROS 2015

- Una de nuestras metas para 2015 fue aumentar el número de horas de capacitación en temas de SST. En la planta Atocongo, logramos incrementar la cantidad de horas de 5,192 en 2014 a 7,370 en 2015, lo que representa un aumento de 42.1%. En la planta Condorcocha, por su parte, elevamos la cifra de horas de 2,903 a 3,056, lo que representó un aumento de 5.3%.
- La validez de las capacitaciones realizadas fue evaluada por cada jefe de área del personal que asistió, de modo que se alcanzó una eficacia de 99.0%.
- El resultado de las encuestas de satisfacción de cada actividad evidencia, en promedio, que el 95.0% de los asistentes califica de buena a excelente la capacitación brindada.



RETOS 2016

- Realizar el Proceso de Evaluación de Desempeño a través del SAP (Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de Datos), utilizando el módulo de desarrollo de personal.
- Continuar mejorando nuestro promedio de horas hombre de capacitación en temas de SST.

Colaborador de la empresa contratista Mantenimiento y Supervisión S.A. (M&S) durante el mantenimiento y reparación refractaria anuales del horno 2 de la planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

En UNACEM promovemos la mejora del desempeño de nuestros principales proveedores y contratistas —en calidad, en seguridad y salud en el trabajo, y en el respeto al medio ambiente— mediante el establecimiento de requisitos que propicien la elevación de su rendimiento. Con ese propósito, aplicamos procesos de evaluación a los proveedores que nos abastecen de materiales, así como a aquellos que nos prestan servicios relacionados con el SIG. (G4-12)

Por otro lado, contamos con subcomités de SST que se reúnen mensualmente, y que se encuentran a cargo de la División de Seguridad e Higiene Industrial:

- Subcomité de SST de Contratistas.
- Subcomité de SST de la UEA Atocongo (concesión minera).
- Subcomité de SST de la UEA Pucará (concesión minera).
- Subcomité de SST de la concesión de beneficio Lar Lima.

Adicionalmente, y con la finalidad de fortalecer las competencias en la supervisión de las empresas contratistas, les dictamos, junto a otros proveedores de servicios, un total de 9,622 horas de capacitación.

Gestión de nuestra cadena de abastecimiento

En 2015, en UNACEM contratamos a 2,774 proveedores de materiales y de servicios, que concentraron compras por más de 2,765.40 millones de soles. Desde ese año, definimos como proveedores locales a aquellos cuyo domicilio fiscal se encuentra registrado dentro de nuestra zona de influencia, es decir, en los distritos adyacentes a nuestras plantas. (G4-EC9)



Contratamos a

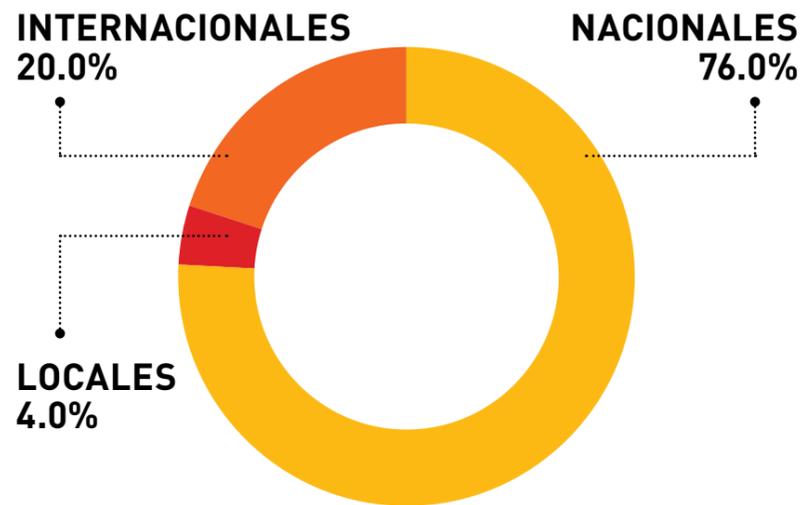
2,774

proveedores de materiales y de servicios.

- **Para la planta Atocongo:** Lurín, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Pachacámac y San Juan de Miraflores.
- **Para la planta Condorcocha:** La Unión Leticia y Palca.

En cuanto a las compras a proveedores locales, estas representaron el 4.0% del total de nuestras adquisiciones.

PORCENTAJE DE COMPRAS A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS EN 2015



Gestión laboral

Verificamos y controlamos que todas nuestras empresas contratistas cumplan con sus obligaciones con el personal que labora dentro de nuestras instalaciones, en el marco de la legislación laboral vigente y de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, realizamos actividades de evaluación, monitoreo y formación a nuestras empresas contratistas, exigiéndoles el cumplimiento de nuestros protocolos: pago de planillas, beneficios sociales, seguro complementario, exámenes médicos ocupacionales y seguimiento médico. (DMA Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores) (DMA Cumplimiento regulatorio sociedad) (G4-LA14)

Cabe señalar que el seguimiento a las prácticas laborales de nuestros proveedores de bienes y los impactos que



estas prácticas generen, serán incluidos en la evaluación de proveedores a partir del año 2016.

Por otro lado, a través de Asociación UNACEM, hemos realizado diversas coordinaciones con nuestros contratistas para la incorporación de mano de obra local.

Gestión de los derechos humanos

En UNACEM respetamos la legislación vigente y, además de aplicarla, realizamos auditorías periódicas a nuestras empresas contratistas —como parte del SIG—, las cuales nos ayudan a la gestión y el control de nuestras políticas. Nuestros socios estratégicos comparten nuestra política contra el trabajo infantil en nuestras instalaciones, por lo que no tenemos proveedores susceptibles de adquirir este riesgo. (DMA Trabajo infantil)

Adicionalmente, y por política de la Empresa, verificamos la identidad de todas las personas que ingresan a laborar en nuestras instalaciones a través de su Documento Nacional de Identidad vigente, a fin de comprobar que no son menores de edad. (G4-HR5)

No contamos con proveedores o contratistas que recurran a prácticas de trabajo forzoso, pues están alineados con nuestros principios y valores. Por ello, no hemos tenido ninguna queja o denuncia en ninguna de nuestras plantas. (DMA Trabajo forzado) (G4-HR6)

En cuanto a derechos sindicales, a la fecha no hemos identificado proveedores o contratistas que amenacen los derechos a la libertad de asociación o a la negociación colectiva de sus colaboradores. En el futuro, incluiremos estos aspectos en la evaluación anual de proveedores. (DMA Libertad de asociación y negociación colectiva) (G4-HR4)

Salud, seguridad y cuidado del medio ambiente

Proveedores de bienes

Nuestros principales proveedores cuentan con certificaciones medioambientales y de calidad, y cumplen con todos los estándares exigidos en las certificaciones que aplicamos en UNACEM. En este sentido, cabe resaltar las relativas al manejo controlado y responsable de los bosques administrados por nuestros proveedores de bolsas de papel. (DMA Evaluación ambiental de los proveedores) (G4-EN32)

Una vez culminado el año, listamos a los principales proveedores por monto de compra, y añadimos a aquellos que, por recomendación de otras áreas, deben ser evaluados. De esta manera, incluimos a nuevos proveedores.

En UNACEM nos mantenemos alerta respecto de los impactos negativos de nuestros proveedores en estas materias, a fin de identificar sus causas, analizar los motivos que los generaron y tomar las decisiones pertinentes para evitarlos (como retirar al proveedor de la lista de nuestros proveedores aprobados).

En nuestro procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores, hemos establecido que aquellos proveedores que cuenten con certificación ISO 9001, ISO 14001 u OHSAS 18001 vigente quedan incorporados automáticamente en nuestro Registro de Proveedores Seleccionados. En 2015, registramos 491 proveedores nuevos.

Contratistas

Los contratistas son considerados colaboradores estratégicos en varios de nuestros procesos, por lo que están sujetos a actividades de evaluación, monitoreo y formación.

Son considerados para la identificación y evaluación de riesgos (ambientales y de seguridad y salud en el trabajo), de acuerdo con el procedimiento de Evaluación y Control de Impactos Ambientales y Riesgos.



Se realizaron auditorías a **45** empresas contratistas

Nuestra División SIG planifica y programa auditorías internas integradas a los contratistas. En 2015, se realizaron auditorías a 26 empresas contratistas de la planta Atocongo y a 19 empresas contratistas de la planta Condorcocha. (DMA Evaluación ambiental de los proveedores) (G4-EN32)

Hemos identificado 5 aspectos ambientales significativos en nuestros contratistas: manejo de residuos, emisiones al aire, manejo de generación de efluentes, uso de materias primas y recursos naturales, y emisiones de ruido. Por cada uno de ellos, hemos establecido un programa ambiental, con el objetivo de minimizar o mitigar los impactos generados por nuestras actividades.



Colaboradores de la empresa contratista San Martín Contratistas S.A. en la zona de canteras de la planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



LOGROS 2015

- Dictamos 9,622 horas de capacitación a contratistas y proveedores de servicios.
- Definimos como proveedores locales a aquellos con domicilio en los distritos adyacentes a las plantas.
- Las compras nacionales de bienes y servicios ascendieron a 76.0% del total.
- Desarrollamos auditorías de riesgos de seguridad y medio ambiente a 45 contratistas.



RETOS 2016

- Continuar gestionando más categorías de materiales, orientadas a lograr acuerdos con proveedores, no solo nacionales sino también internacionales.
- Buscar nuevas fuentes de abastecimiento que nos permitan ser más competitivos.
- Fortalecer los principales aspectos del contrato marco que se suscribe con las empresas contratistas, a fin de que adopten nuestros estándares al 100.0%.
- Continuar asegurando que los contratistas cumplan con la normatividad laboral relativa a su personal.

PROMOVRIENDO LA TRANSPARENCIA EN LA CADENA DE VALOR DE UNACEM

El programa

Desde 2014, UNACEM participa en el **Programa Promoviendo la Transparencia en la Cadena de Abastecimiento de las Empresas Peruanas**, desarrollado por Perú 2021, la Global Reporting Initiative y la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de la Cooperación Internacional Suiza (SECO) en el Perú. Este proyecto ha permitido a UNACEM, junto con otras empresas y organismos como Corporación Lindley, Duke Energy y PROMPERÚ, promover que las empresas socias de sus cadenas de valor elaboren sus reportes de sostenibilidad.



LOGROS 2015

- Ocho socios de la cadena de valor de UNACEM elaboraron su reporte de sostenibilidad de 2015 según las guías G4 de la Global Reporting Initiative (GRI). Siete de los ocho continuarán en 2016.



EMPRESAS SOCIAS PARTICIPANTES (2015)

- A. Berio y Cía. (distribuidora)
- Aliaga & Baluis (contratista)
- Atencio (distribuidora)
- Cemento y Acero – CEMENSA (distribuidora)
- DEMARSA (contratista)
- La Viga (distribuidora)
- MACISA (distribuidora)
- PREANSA (subsidiaria)

PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



01

CONVOCATORIA

Etapa en la cual se coordina con las empresas socias de la cadena de valor de UNACEM para que reporten, de forma transparente, su gestión económica, ambiental y social.



02

TALLERES GRI

Son talleres en los que participan los equipos de trabajo de las empresas socias para capacitarse en los aspectos establecidos por la GRI.



03

ASESORÍA PERSONALIZADA

Luego de los talleres GRI, se brinda asesoría a las empresas socias para el levantamiento de información, y se resuelven sus consultas.



04

REPORTE FINAL

Las empresas socias entregan las versiones finales de su reporte de sostenibilidad, mostrando los resultados e impactos de su gestión.

NUESTRAS COMUNIDADES

A través de Asociación UNACEM, implementamos nuestra estrategia comunitaria sobre la base de 5 ejes de acción.

EJES DE ACCIÓN

INFRAESTRUCTURA
SOCIAL

SALUD

EDUCACIÓN

MEDIO
AMBIENTE

RELACIONES
COMUNITARIAS



En 2015, la inversión
en infraestructura
comunal ascendió a

2.8

millones de soles.

Vacaciones Útiles, taller de razonamiento matemático, I.E. Antenor Rizo Patrón Lequerica, La Unión Leticia. Tarma, Junín, Perú.

Nuestro eje de relaciones comunitarias nos permite realizar alianzas estratégicas con diversos actores locales, nacionales e internacionales, que nos dan la posibilidad de articular iniciativas colectivas en favor del desarrollo de nuestras áreas de influencia. Con esta estrategia, nos consolidamos como un actor clave para el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro entorno. (DMA Consecuencias económicas indirectas) (DMA Comunidades locales) (G4-S01)

Gestión con la comunidad

Nuestras relaciones comunitarias tienen como objetivo promover el desarrollo de capacidades en las comunidades, así como una actitud proactiva frente a su propio desarrollo. Es a través de la consolidación del tejido social y el fortalecimiento de las organizaciones de base para intervenir en procesos participativos, que facilitamos el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro entorno. (DMA Comunidades locales)

Áreas de influencia

Tenemos como área de influencia directa 5 distritos de Lima y 2 de Tarma, donde realizamos nuestras principales acciones de desarrollo social. (G4-S01)

UNIDAD ATOCONGO - LIMA

Villa María del Triunfo
Pachácamac
Villa El Salvador
San Juan de Miraflores
Lurín

UNIDAD CONDORCOCHA - TARMA

La Unión Leticia
(centro poblado Condorcocha y
comunidades campesinas
Chancha y Huancayo)
Palca



Centro poblado Condorcocha, La Unión Leticia. Tarma, Junín, Perú.

Mecanismos de relacionamiento

Hemos identificado que los principales impactos ambientales y sociales están vinculados sobre todo a los procesos industriales de la fabricación de cemento, los cuales son controlados a través de nuestro SIG.

Nuestra política de diálogo permanente con los grupos de interés nos permite contar con alertas tempranas para prevenir, controlar o mitigar los impactos. (G4-S02)

Desarrollamos espacios de diálogo como talleres, reuniones y otros mecanismos de intercambio permanentes

con los dirigentes de las diferentes organizaciones de base y líderes de comunidades campesinas, así como audiencias públicas y encuentros directos con los beneficiarios de nuestros proyectos.

En nuestras plantas, hemos desarrollado iniciativas de relacionamiento que incluyen la participación activa de la comunidad. (G4-S01)

Además, buscamos orientar nuestra gestión de responsabilidad social a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la norma internacional voluntaria ISO 26000 y a los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI).

MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN CON NUESTRAS COMUNIDADES

PLANTA ATOCONGO

Procesos formales de reclamación desde las comunidades locales

Ejecutamos 2 procedimientos que forman parte de los Sistemas Integrados de Gestión de las plantas Atocongo y Condorcocha, que establecen 2 tipos de quejas y reclamos: ambientales y sociales.

Planes de participación de grupos de interés

Hemos cumplido con los compromisos del estudio de impacto ambiental de la modernización de la planta industrial.

Estos mecanismos nos han permitido mantener buenas relaciones con las comunidades durante el año 2015. Prueba de ello es que las operaciones de nuestras plantas no fueron interrumpidas por representantes de la comunidad. (MM4)

Durante este periodo, y como parte del proceso de actualización de los estudios de impacto ambiental (EIA) y de sus planes de relaciones comunitarias tras la concesión de Las Dunas 3 – Segunda (en San Clemente, Pisco), llevamos a cabo una audiencia pública en la que participaron 85 personas procedentes de las áreas de influencia.

En la planta Condorcocha, realizamos monitoreos participativos para evaluar la calidad del agua y del aire, junto con las comunidades locales. Asimismo, realizamos el primer taller participativo del EIA de la Ampliación de la Capacidad de Producción, Mejoras Tecnológicas y Ambientales – UNACEM S.A.A. – Planta Condorcocha, que contó con la participación de 180 personas del área de influencia directa.

PLANTA CONDORCOCHA

Comités dentro de las operaciones para gestionar impactos sociales

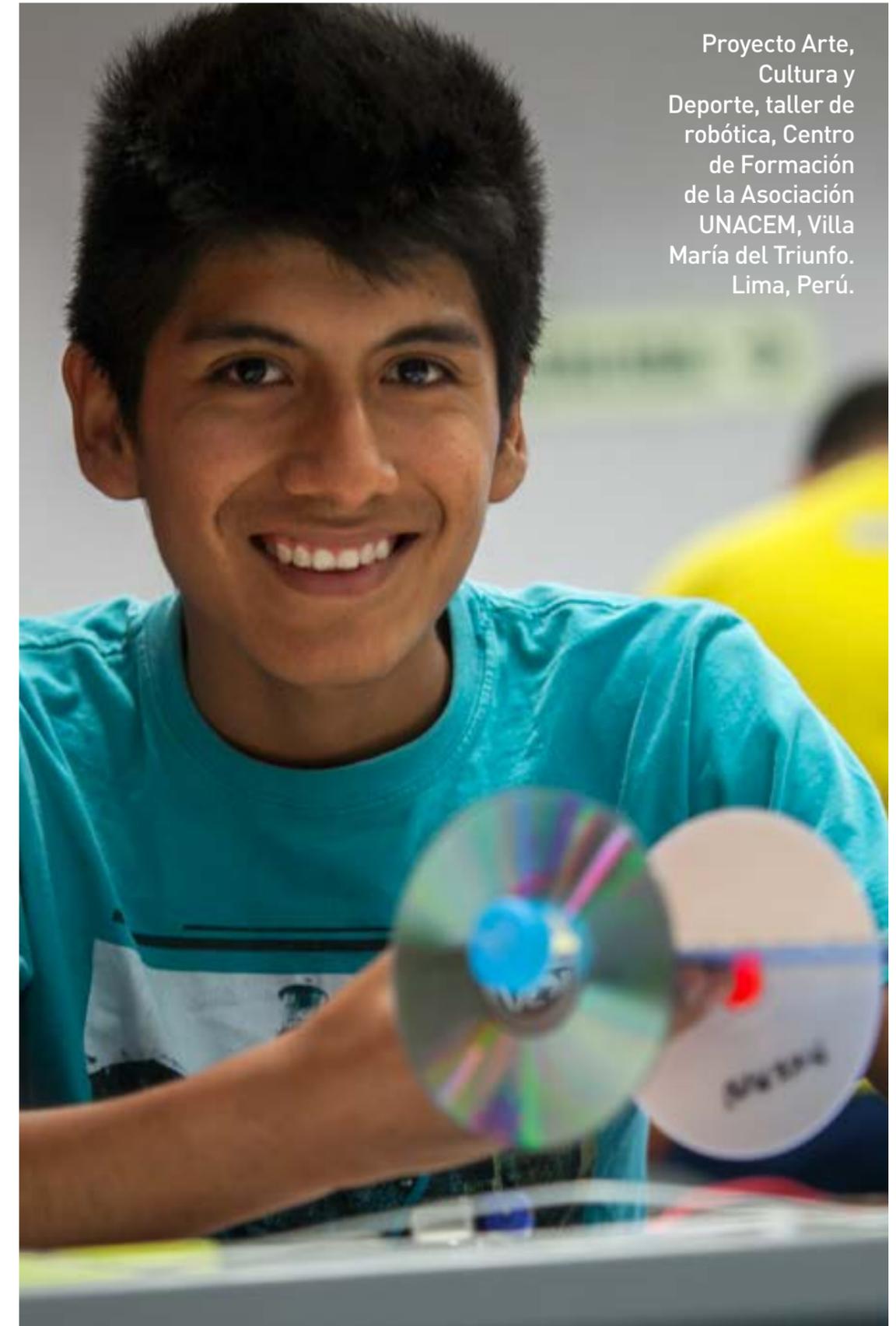
Comité de Monitoreo Ambiental y Participación Ciudadana del proyecto central hidroeléctrica Carpapata III.



Nuestra política de diálogo permanente con los grupos de interés nos permite contar con alertas tempranas para prevenir, controlar o mitigar los impactos.

TOTAL DE MONITOREOS PARTICIPATIVOS REALIZADOS EN LA PLANTA CONDORCOCHA EN 2015

OBJETIVO DE LOS MONITOREOS PARTICIPATIVOS	CANTIDAD	LUGAR
Evaluar la calidad del aire	2	Centro poblado Condorcocha
Evaluar la calidad del agua	1	Centro poblado Condorcocha
Evaluar la calidad del aire	1	Comunidad campesina Chancha
Evaluar la calidad del aire	1	Comunidad campesina Huancoy



Proyecto Arte, Cultura y Deporte, taller de robótica, Centro de Formación de la Asociación UNACEM, Villa María del Triunfo, Lima, Perú.



Proyecto de apoyo a beneficiarios del Programa Techo Propio, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

Priorización y definición de proyectos e inversiones

Para determinar los proyectos, programas e iniciativas que desarrollamos con nuestras comunidades en Atocongo, realizamos la evaluación de sus necesidades, cada 4 años, a través de talleres participativos. La comunidad organizada propone mejoras en la infraestructura, así como programas sociales para su entorno. Con la verificación y la constatación posteriores por parte de Asociación UNACEM, a través de visitas de campo, confirmamos *in situ* la necesidad y la demanda de la obra. (DMA Comunidades locales)

En el caso de Condorcocha, realizamos reuniones con la Municipalidad Distrital de La Unión Leticia, el centro poblado Condorcocha y las comunidades campesinas, tras las cuales logramos identificar las necesidades de la población. En esa línea, en el año 2015 iniciamos el apoyo a la municipalidad de La Unión Leticia para la formulación participativa del Plan de Desarrollo Local Concertado, que será el instrumento orientador del desarrollo del distrito.

Nuestros programas y proyectos en las comunidades promueven el fortalecimiento de la dinámica económica y social del entorno, generando que las comunidades y sus organizaciones de base se empoderen y mejoren sus procesos de toma de decisiones y su trabajo comunitario, logrando más oportunidades de desarrollo. (DMA Consecuencias económicas indirectas) (G4-EC7)

A través de nuestros ejes de acción comunitaria, hemos ejecutado programas, proyectos e iniciativas en las comunidades aledañas a UNACEM, los cuales han mejorado su calidad de vida, promoviendo el desarrollo de la comunidad y de las generaciones futuras.

Infraestructura social

Obras por Impuestos

Continuamos la ejecución de proyectos de infraestructura pública en el marco de la Ley de Obras por Impuestos, beneficiando así a las comunidades menos favorecidas de nuestras áreas de influencia. A través de este mecanismo, en 2015 hemos invertido 16.7 millones de soles.

- Finalizamos la construcción del nuevo mercado de Tarma, mediante el convenio firmado con la municipalidad provincial. Este centro de abastos, que contribuirá a solucionar, en parte, los problemas relacionados con la venta ambulatoria en la ciudad, representó una inversión de 5.3 millones de soles y cuenta con 240 puestos de venta.
- Concluimos, en diciembre, la construcción de 2.6 kilómetros de pavimento de concreto en varias vías del distrito de Shanguachi, a través del convenio firmado con la Municipalidad Provincial de Oyón. Estas obras demandaron una inversión de 8 millones de soles y contribuyen de manera importante con la mejora del ornato y de la infraestructura vial.
- En el mes de julio, aprobamos el expediente técnico para la implementación de un Sistema de Seguridad Ciudadana en Villa María del Triunfo, mediante la colocación de 38 cámaras de seguridad en puntos estratégicos, que serán monitoreadas desde una central de control. A diciembre, hemos avanzado el 80.0% de la obra, que representará una inversión de 3.4 millones de soles.

Infraestructura comunal

Apoyamos a la comunidad a través de donaciones de cemento y de la ejecución de obras de forma directa, así como promoviendo la viabilización de obras públicas municipales, asesorándola en la elaboración de los expedientes técnicos. Durante 2015, la inversión en este eje ascendió a 2.8 millones de soles.

- En la planta Atocongo: atendimos a 263 familias de asentamientos humanos beneficiarios del Programa Techo Propio del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Asimismo, incrementamos el apoyo a nuestra área de influencia directa con la donación de cemento y concreto para obras comunales, y con la ejecución directa de obras de infraestructura comunal. Del mismo modo, elaboramos expedientes técnicos para que sean entregados a la comunidad en calidad de donación para la ejecución de obras públicas.
- En la planta Condorcocha: contribuimos al desarrollo de las comunidades a través de la donación de cemento

para diferentes obras. También realizamos obras de infraestructura e incrementamos nuestro apoyo con maquinaria para la limpieza de canales de irrigación y para la nivelación de terrenos.

Salud

En 2015, a través del Programa Comunidades Saludables, tanto en Atocongo como en Condorcocha, invertimos alrededor de 948,157 soles.

- En la planta Atocongo: fortalecimos las capacidades de un total de 579 profesionales de salud, a través de 27 talleres. Asimismo, ejecutamos de manera conjunta actividades relacionadas con la salud familiar y la promoción de la salud, con énfasis en la estrategia de Familias y Comunidades Saludables, en 23 establecimientos de salud aliados. Con ello, beneficiamos a 11,665 personas, a través de 19 campañas y 20 ferias de salud, 13 campañas informativas, 6 actividades educativas y 11 intervenciones de prevención y recuperación de la anemia. A su vez, 6 establecimientos de salud y 6 comunidades implementaron el Programa Comunidades Saludables.
- En la planta Condorcocha: capacitamos a 15 profesionales de salud de La Unión Leticia en la metodología de Familias y Comunidades Saludables. De otro lado, 4 establecimientos de salud iniciaron la implementación del Programa Comunidades Saludables; 450 personas recibieron atención integral en salud y orientación educativa sobre estilos de vida saludable con nuestra Campaña de Salud Familiar; y realizamos 2 concursos denominados Barrios Saludables, cuyo propósito es promover entornos y familias sanos.

Educación

A través de la ejecución de proyectos, promovemos el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades técnicas y emprendedoras de la población de nuestras áreas de influencia. Además, impulsamos el desarrollo de sus habilidades personales y sociales, así como el buen uso del tiempo libre. En 2015, la inversión en este eje de acción fue de 1,517,976 soles. Entre los principales proyectos, podemos mencionar los siguientes:



En 2015, invertimos 1.5 millones de soles en proyectos educativos.



Vacaciones Útiles, taller de razonamiento matemático, IE Antenor Rizo Patrón Lequerica, La Unión Leticia, Junín, Perú.

- **Promoción de la Empleabilidad Juvenil en alianza con FONDOEMPLEO:** este proyecto fue ejecutado en la planta Condorcocha, con el objetivo de promover la inserción laboral formal de jóvenes de entre 18 y 35 años mediante la capacitación en competencias técnico-productivas en ocupaciones de alta demanda. Un total de 174 jóvenes fueron capacitados en el SENATI La Oroya y, posteriormente, recibieron asesoría laboral. Hasta diciembre de 2015, 22 jóvenes egresados accedieron a un puesto de trabajo vinculado a la capacitación recibida.
- **Formación Laboral:** este proyecto, ejecutado en las plantas Atocongo y Condorcocha, brinda capacitaciones a adultos y a jóvenes de la comunidad (90.0% de ellos son mujeres), a fin de mejorar sus competencias técnico-productivas para que puedan emprender sus propios negocios. Este beneficio alcanzó a 333 jóvenes y adultos de Lima Sur, en las especialidades de bufé y repostería, estética, manualidades, serigrafía y electrónica. Por su parte, en la planta Condorcocha, 127 mujeres de las comunidades de Condorcocha, La Unión Leticia y Tarma, fortalecieron sus competencias técnico-productivas en tejidos y manualidades.
- **Talleres de Arte, Cultura y Deporte:** en la planta Atocongo, desarrollamos 104 talleres artísticos y deportivos, beneficiando a 2,624 alumnos. Para el año 2016, planificamos fortalecer estos talleres con actividades orientadoras, dirigidas a los padres de los alumnos.
- **Vacaciones Útiles:** en la planta Condorcocha, desarrollamos 13 talleres, en los que 151 niños y adolescentes fortalecieron su rendimiento escolar, así como sus habilidades transversales y deportivas. Para 2016, ampliaremos la cobertura a 2 zonas del distrito de La Unión Leticia.

Medio ambiente

Contribuimos al mejoramiento de la gestión ambiental de las localidades de nuestro entorno de manera concertada, en alianza con las comunidades y con las autoridades locales y sectoriales. En 2015, la inversión en temas medioambientales fue de 913,094 soles. Entre los programas y acciones más importantes, podemos mencionar los siguientes:

- **Programa Ambiental Comunitario:** tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento del Sistema Local de Gestión Ambiental en los distritos de Lima Sur (planta Atocongo). Para ello, fortalecemos las capacidades de las Comisiones Ambientales Municipales (CAM) y de los Comités Ambientales Zonales (CAZ). Asimismo, apoyamos la ejecución de sus agendas ambientales comunales y locales, con énfasis en la implementación de áreas verdes (arborizaciones). Para 2016, esperamos que 3 municipalidades logren la certificación de Gestión Ambiental Local Sostenible (GALS).
- **Educación Ambiental:** capacitamos a 49 docentes, de 8 instituciones educativas de Lima Sur, en el fortalecimiento de sus competencias pedagógicas sobre el tema ambiental.
- **Servicios a la comunidad en el área de influencia de la planta Atocongo:** realizamos el mantenimiento de 7.5 kilómetros de áreas verdes, ubicadas en la berma central de las avenidas Lima y María Reiche, en los distritos de Villa María del Triunfo y Villa El Salvador, beneficiando a cerca de 10,000 familias. Además, brindamos el servicio de recolección y disposición final de 1,100 toneladas de residuos.
- **Iniciativas ambientales en Condorcocha:** construimos una zanja sanitaria para la disposición final segura de residuos sólidos no reciclables en la Institución Educativa Julio C. Tello en Cochas. Asimismo, junto con la brigada ambiental Ecoclub, de la Institución Educativa Juan González Cangahuala de La Unión Leticia, organizamos el servicio de recolección de residuos sólidos y una pasantía en la planta de compostaje de la empresa Ecología y Tecnología Ambiental (ECOTEC).

Relaciones comunitarias

Para lograr un relacionamiento positivo con nuestras comunidades, fortalecemos, gestionamos y monitoreamos los vínculos con las poblaciones, con las organizaciones y con las instituciones del entorno cercano a nuestras operaciones. Nuestro principal objetivo es establecer lazos de confianza y de cooperación, que contribuyan al desarrollo sostenible. En 2015, invertimos 1,960,717 soles a través de las 2 líneas de intervención descritas a continuación:

Atención comunal

Contribuimos al desarrollo de iniciativas locales promovidas por organizaciones sociales e instituciones adyacentes a nuestras operaciones. Apoyamos cerca de 100 proyectos locales, que generaron un total de 36,733 beneficiarios directos.

- **En la planta Atocongo:** apoyamos 23 iniciativas locales que tuvieron 6,242 beneficiarios directos. Destacan los aportes a instituciones como la Municipalidad de Villa María del Triunfo, la Comisaría de José Gálvez (PNP) y la Compañía de Bomberos N.º 155 – Nuevo Milenio de Villa María del Triunfo.
- **En la planta Condorcocha:** apoyamos 77 iniciativas locales que beneficiaron a 24 organizaciones y generaron 30,491 beneficiarios directos. Destacan los aportes a instituciones educativas y la revalorización cultural, mediante la contribución para la realización de sus fiestas costumbristas.

Fortalecimiento de vínculos comunales

Desarrollamos capacidades y brindamos asistencia técnica, que permiten que las comunidades y sus organizaciones mejoren su gestión. Asimismo, reforzamos nuestra interacción positiva con nuestras áreas de influencia.

- **En la planta Atocongo:** realizamos 42 reuniones de trabajo con 12 organizaciones de base, que se formalizaron y fortalecieron su capacidad de gestión. Capacitamos a 168 líderes, impactando en 1,440 socios. Por otro lado, informamos sobre las actividades de UNACEM y fomentamos la interacción a través de 40 reuniones y charlas informativas, así como de 3 visitas a nuestra planta de operaciones.
- **En la planta Condorcocha:** reforzamos nuestra interacción con la comunidad a través de actividades informativas relacionadas con nuestra gestión, así como respecto de las oportunidades que brindamos. En 2015, desarrollamos 35 reuniones, 2 monitoreos participativos y 2 visitas a nuestra planta de operaciones. (DMA Consecuencias económicas indirectas)



Programa Ambiental Comunitario, reunión con comités ambientales zonales y Red AVES, Centro de Formación de la Asociación UNACEM, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



PRINCIPALES LOGROS 2015

EJE DE ACCIÓN COMUNITARIA

INFRAESTRUCTURA SOCIAL

PLANTA ATOCONGO

- Mejoramos la habitabilidad de 263 familias, a través del Programa Techo Propio del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
- Continuamos la implementación del Sistema de Seguridad Ciudadana en Villa María del Triunfo.

PLANTA CONDORCOCHA

- Construimos el nuevo mercado de Tarma, que cuenta con 240 puestos de venta y reorganizará el comercio en la zona.
- Elaboramos expedientes técnicos para proyectos de inversión pública para las municipalidades.

SALUD

- Mejoramos las prácticas de salud de 129 familias, de las cuales 24 fueron acreditadas como familias saludables.
- Detectamos 168 casos de anemia en gestantes y niños, los cuales vienen siendo controlados en los establecimientos de salud. El 13.0% de los afectados se han recuperado.

- Detectamos 23 casos de riesgo, a través de la Campaña de Salud Integral, los cuales vienen siendo atendidos a través del Puesto de Salud La Unión Leticia, bajo el Sistema Integral de Salud.

EDUCACIÓN

- Mejoramos las capacidades técnicas de 333 personas, de las cuales 57 accedieron a un empleo o generaron un emprendimiento.

- Mejoramos las competencias técnicas y la empleabilidad de 174 jóvenes, de los cuales 22 accedieron a un empleo.
- Apoyamos el desarrollo de capacidades de 127 mujeres de La Unión Leticia y de Tarma, con las que podrán generar sus propios ingresos.

MEDIO AMBIENTE

- Logramos que 4 organizaciones se consoliden y aporten en la gestión ambiental de las comunidades.

- Mejoramos la disposición final de residuos sólidos no reciclables en 2 instituciones educativas.

RELACIONES COMUNITARIAS

Atención comunal

- Apoyamos 23 iniciativas locales que generaron 6,242 beneficiarios directos.

Atención comunal

- Apoyamos 77 iniciativas locales que beneficiaron a 24 organizaciones y generaron 30,491 beneficiarios directos.

Fortalecimiento de vínculos comunales

- Realizamos 42 reuniones de trabajo con 12 organizaciones de base, que se formalizaron y fortalecieron su capacidad de gestión.
- Capacitamos a 168 líderes, logrando un impacto en 1,440 socios; y realizamos 3 visitas a nuestra planta de operaciones.

Fortalecimiento de vínculos comunales

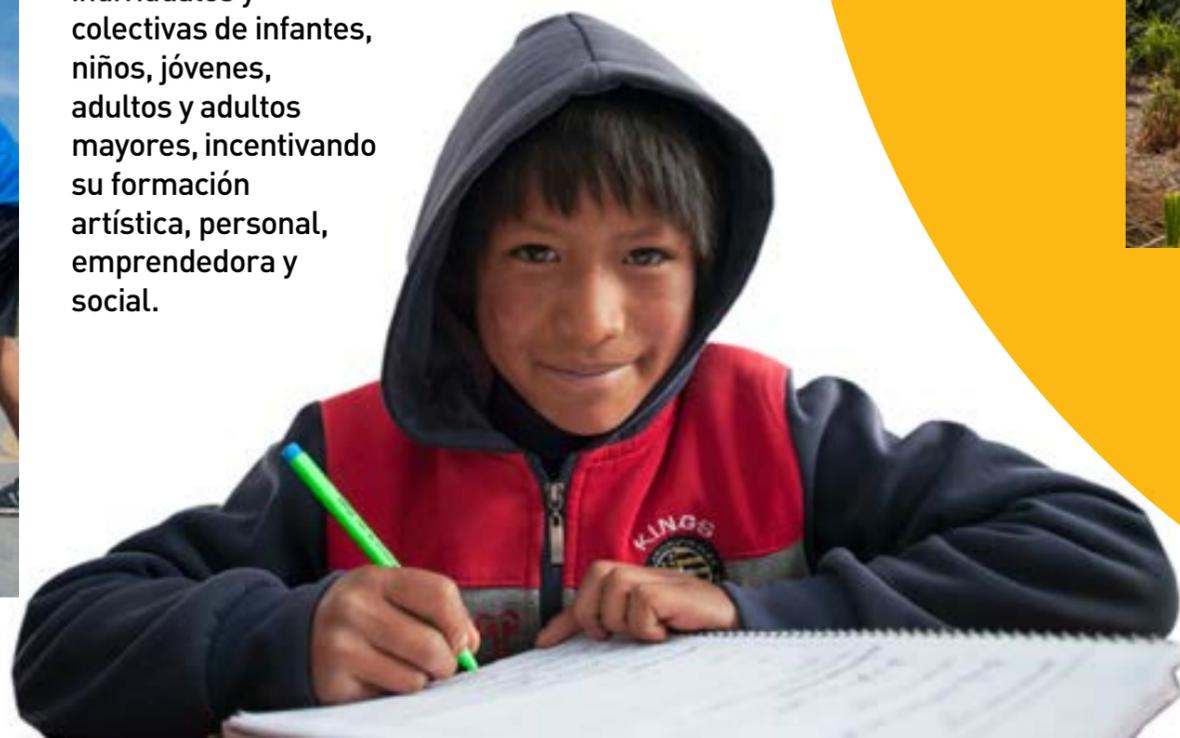
- Realizamos 35 reuniones, 2 monitoreos participativos y 2 visitas a nuestra planta de operaciones.

INVERSIÓN SOCIAL PRIVADA



EDUCACIÓN

Mejoramos las capacidades individuales y colectivas de infantes, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, incentivando su formación artística, personal, emprendedora y social.



MEDIO AMBIENTE

Buscamos mejorar el entorno de las comunidades de manera participativa y sostenible.



SALUD

Promovemos estilos de vida y prácticas saludables en las familias, en alianza con la comunidad organizada, agentes comunitarios y establecimientos de salud.



INFRAESTRUCTURA



Apoyamos a la comunidad con donación de cemento para que ejecuten obras de infraestructura comunal, de la mano con las autoridades locales, dirigentes y vecinos en general.



NUESTROS CLIENTES

En UNACEM compartimos conocimientos y estándares con nuestros principales clientes, a fin de que mejoren las prácticas de su propio entorno.

Nuestros productos

La excelencia de nuestro proceso de producción nos permite ofrecer a nuestros clientes cemento de alta calidad, cuya resistencia se encuentra por encima de los estándares de la Norma Técnica Peruana (NTP) y de la estadounidense (ASTM) (DMA Etiquetado de productos y servicios) (G4-4)

CEMENTO EMBOLSADO

Presentamos 7 tipos de cemento de alta calidad, con empaques que garantizan la conservación de sus propiedades. Las marcas de nuestro portafolio son:

- Andino
- Sol
- Apu

CEMENTO A GRANEL

Contamos con cemento a granel, que es despachado en *big bags* o en vehículos graneleros directamente al cliente.

Nuestro cemento cuenta con un rotulado en cada una de las bolsas, el cual contiene información sobre la procedencia del producto: el silo de donde proviene, la máquina en la que se envasó, y la fecha y la hora de envasado. De esta manera, se identifica cada lote despachado al mercado, lo que facilita la atención en caso de reclamos.



Tenemos una política de prevención y, por ello, realizamos el mantenimiento de nuestros equipos de forma planificada, verificando que todo esté conforme en el momento mismo en que se realiza el rotulado, y comprobando que los códigos sean los correctos.

A través de las auditorías internas y externas de gestión (ISO 9001), verificamos el cumplimiento de los requisitos relacionados con el producto, en este caso el cemento embolsado, incluyendo el empaque.

Asimismo, brindamos servicios complementarios a nuestros clientes, que permiten fortalecer nuestra cadena de distribución. Tal es el caso de la Red de Ferreterías Progresol, conformada por más de 356 puntos de venta. Ello nos permite fortalecer las capacidades de los empresarios ferreteros y llegar con nuestros productos a todo el Perú.

Innovación y desarrollo

Nuestra estrategia de innovación se centra principalmente en las necesidades del usuario final. Por ello, realizamos estudios de mercado, a través de los cuales identificamos los motivos de compra del cemento por parte de los clientes y los atributos que valoran, a fin de definir nuestras oportunidades de negocio.

Una vez determinada la necesidad del usuario, evaluamos la propuesta sobre la base de 5 criterios que definirán si es viable el lanzamiento del producto:

- **Mercado:** si es necesario para el usuario.
- **Factibilidad:** si la fabricación del producto es viable.
- **Logística:** si contamos con la materia prima necesaria.
- **Productivo:** si contamos con los recursos y las capacidades para la fabricación del producto.
- **Económico:** si el precio es accesible para el usuario.

Cemento Apu es un ejemplo de nuestra estrategia de innovación. Fue lanzado en 2014, y a 2015 contaba ya con el 14.8% de participación de mercado del canal ferretero en todo nuestro ámbito de acción. En 2015, constituimos un comité de innovación para optimizar el portafolio de la marca Andino.



Cemento Andino, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

Tipos de clientes

Comercializamos nuestros productos a través de dos unidades de negocios: cemento embolsado y cemento a granel, las cuales, durante 2015, representaron el 72.9% y el 27.1% del total del despacho, respectivamente.

Nuestros principales clientes son las empresas ferreteras, cuyas compras representan el 53.0% de nuestras ventas y que proveen nuestros productos a los maestros de obra, los albañiles y los autoconstructores. Por las características del sector construcción, es en este último segmento donde se concentran los mayores riesgos de informalidad, que puede afectar las prácticas responsables y la solidez de las construcciones. (DMA Etiquetado de productos y servicios) (G4-8) (G4-9)

MERCADOS ATENDIDOS POR NUESTRAS PLANTAS

PLANTA ATOCONGO

Lima
Áncash
Ica
Ayacucho
Apurímac
Loreto
Tacna

PLANTA CONDORCOCHA

Lima
Junín
Huancavelica
Apurímac
Pasco
Huánuco
San Martín
Ucayali
Loreto

Capacitación y desarrollo

En UNACEM nos enfocamos en brindar oportunidades y herramientas a nuestros consumidores, para así profesionalizar su práctica y hacerlos más competitivos en el mercado.

Contamos con la Red de Ferreterías Progresol, conformada por más de 230 empresarios ferreteros a nivel nacional, quienes son nuestros principales subdistribuidores. A ellos, les brindamos apoyo en el manejo eficiente de su negocio, a través de actividades que generan demanda en sus puntos de venta: imagen del local, promociones y material de venta.

De otro lado, se encuentran los autoconstructores, los maestros de obra y los albañiles, quienes se benefician del programa de profesionalización en Lima y en la sierra central. Durante 2015, capacitamos a 7,167 personas. (G4-4)

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN PARA AUTOCONSTRUCTORES

TIPO DE CEMENTO	META DE ASISTENCIA		ASISTENCIA REAL		NÚMERO DE CAPACITACIONES 2015
	2015	2014	2015	2014	
Sol	1,970	4,338	1,951	3,705	24
Apu	2,050	-	2,307	-	23
Andino	2,653	1,080	2,909	1,869	22

El segmento de autoconstructores se caracteriza por no contar con formación especializada sobre las técnicas de construcción, ya que su conocimiento se basa en la experiencia. Como consecuencia de ello, gran parte de la obras que ejecutan presentan problemas en su construcción, lo que genera sobrecostos y altos riesgos para la seguridad.

En UNACEM detectamos este problema y hace 9 años creamos un programa de capacitaciones profesionales, que brinda a los autoconstructores formación en los aspectos más importantes de la construcción, para así profesionalizar sus prácticas.

Con la colaboración de ingenieros externos, desarrollamos el currículo del programa, que incluyó 7 temas importantes que debe conocer un maestro de obra para mejorar su desempeño y rentabilidad:

- Fundamentos generales de cimentación.
- Albañilería confinada.
- El concreto y sus aplicaciones en la construcción.
- Fabricación, curado y mezcla de concreto.
- Muros de ladrillo.
- Estructuras de concreto armado (verticales y horizontales).
- Procesos constructivos en viviendas.

Satisfacción con nuestros productos

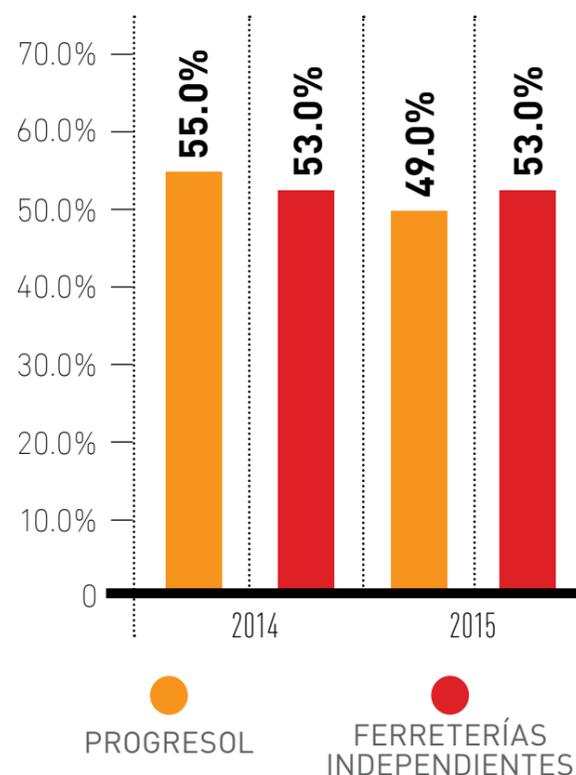
Anualmente, medimos la satisfacción de nuestros clientes nacionales, clientes exportadores y clientes de servicios portuarios, a través de encuestas personales dirigidas a los responsables de la compra de nuestros productos y al usuario de nuestros servicios. Por medio de estas encuestas, no solo recibimos información sobre la satisfacción respecto de nuestros productos, sino también sugerencias, reconocimientos e información diversa que analizamos e incorporamos para mejorar la gestión de nuestros procesos. (DMA Etiquetado de productos y servicios)



Constructor de vivienda, Urb. San Genaro, Chorrillos, Lima, Perú.

Clientes nacionales

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA RED PROGRESOL Y DE LAS FERRETERÍAS INDEPENDIENTES



Contamos con la Red de Ferreterías Progresol, conformada por más de 230 empresarios ferreteros a nivel nacional.

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS CLIENTES NACIONALES

RED PROGRESOL

- El cliente Progresol busca mayor apoyo y asesoría por parte del distribuidor y del supervisor de UNACEM, para desarrollar su negocio.
- El 64.0% del índice de satisfacción de los clientes de Progresol está relacionado con los procesos de facturación, créditos, cobranzas y entrega de pedidos, cuya mejora depende de los distribuidores de UNACEM.
- En 2015, culminamos la ampliación de la capacidad de molienda en la planta Condorcocha; por ello, reforzamos nuestra fuerza de venta contratando a un supervisor que contribuyó al fortalecimiento de nuestra gestión en la sierra central.

Nos mantenemos en la búsqueda constante de oportunidades de mejora para elevar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Clientes exportadores y clientes de servicios portuarios

La satisfacción se mide sobre una base de 10 puntos.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EXPORTADORES Y CLIENTES DE SERVICIOS PORTUARIOS

CLIENTES ENCUESTADOS	NÚMERO DE ENCUESTADOS		PUNTAJE DE SATISFACCIÓN	
	2015	2014	2015	2014
Clientes exportadores	3	2	8	9
Clientes de servicios portuarios	5	4	9	9

FERRETERÍAS

- En este segmento de mercado, las condiciones comerciales del producto que tienen mayor incidencia en las ventas son las siguientes: precio, peso exacto y fecha de vencimiento.
- La entrega de pedidos y la facturación dependen de la gestión de los distribuidores y de la Red Progresol.



LOGROS 2015

- Desarrollamos y cumplimos el plan anual de los clientes Progresol, el cual incluyó activaciones y un plan de fidelización.
- Culminamos el cambio de imagen de la Red Progresol, que incluyó el pintado de las fachadas de los 356 puntos de venta.
- Formamos el equipo e iniciamos el Proyecto Progresol 2.0, con el cual definimos los pilares de crecimiento de la red para los próximos 5 años.
- Sobrepasamos la meta de capacitación a los consumidores, con un total de 7,167 asistentes. De esta manera, logramos capacitar a 84,191 personas desde que se inició el programa.



RETOS 2016

- Superar en 10.0% la asistencia a nuestro programa de capacitación a consumidores.
- Mejorar la satisfacción de nuestra Red de Ferreterías Progresol.



INFRAESTRUCTURA COMUNAL

.....

APOYAMOS A LA
COMUNIDAD CON
DONACIONES
DE CEMENTO,
EJECUTANDO OBRAS
DE FORMA DIRECTA,
Y PROMOViendo LA
VIABILIZACIÓN DE OBRAS
PÚBLICAS MUNICIPALES,
FACILITANDO LA
ELABORACIÓN DE LOS
EXPEDIENTES TÉCNICOS.
EN ATOCONGO,
DESARROLLAMOS
PROYECTOS DESDE 2003;
EN CONDORCOCHA,
DESDE 2013.

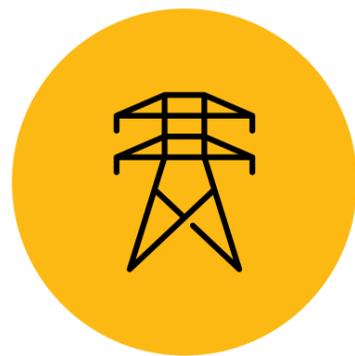
JUAN JOSÉ PALACIOS,
COLABORADOR DE
PROYECTO AMBIENTAL
COMUNITARIO, AA.HH. LAS
PRADERAS-JOSÉ GÁLVEZ,
VILLA MARÍA DEL
TRIUNFO. LIMA, PERÚ.

GESTIÓN AMBIENTAL



MINIMIZAMOS LAS EMISIONES

DE POLVO Y DE GEI, ASÍ COMO LOS CONSUMOS DE ENERGÍA Y DE AGUA.



EL 93.93% DEL TOTAL DE **ENERGÍA ELÉCTRICA**

CONSUMIDA EN AMBAS PLANTAS PROVIENE DE FUENTES RENOVABLES.



ENTREGAMOS DE FORMA GRATUITA, A LA COMUNIDAD DE LA UNIÓN LETICIA,

2,079,000 kW-h DE ENERGÍA ELÉCTRICA.



REALIZAMOS MONITOREOS DE LA **CALIDAD DEL AGUA**

Y SUS EFLUENTES, A TRAVÉS DE UNA CONSULTORA CERTIFICADA QUE ACREDITA LA CALIDAD DEL AGUA CON LA QUE CONTAMOS EN LAS PLANTAS Y EN LOS CAMPAMENTOS.



IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental orientado a la eficiencia y a la reducción de los impactos ambientales relacionados con todas nuestras operaciones. Por ello, nos preocupamos por minimizar las emisiones de polvo y de gases de efecto invernadero, así como por reducir los consumos energéticos y el consumo de agua, entre otros aspectos que nos permitan mejorar nuestra gestión ambiental. Los logros alcanzados se deben al fortalecimiento de las capacidades humanas e institucionales y a nuestro SIG, que sostienen los programas de desarrollo que implementamos. (DMA Cumplimiento regulatorio ambiental)

DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES AMBIENTALES AFECTADOS POR NUESTRAS OPERACIONES

COMPONENTE AMBIENTAL AFECTADO	IMPACTOS AMBIENTALES	ACTIVIDADES IMPACTANTES
Agua	Cambios en la calidad física o química del agua en los cuerpos superficiales cercanos.	Escorrentía de aguas pluviales provenientes de la cancha de carbón.
Flora	Afectación a la cantidad y diversidad de especies de flora.	Desbroce de terreno para habilitar áreas de construcción.
Fauna	Afectación al hábitat de especies de fauna existente.	Desbroce de terreno para habilitar áreas de construcción.
Ruido	Incremento de niveles de ruido por encima de los valores normales.	Generación temporal o permanente de ruidos molestos por operación de vehículos, equipos y maquinarias, así como por la chancadora de puzolana.
Aire	Contaminación del aire por generación de material particulado.	Manipulación, transporte y almacenamiento de carbón y puzolana.
Suelo	Cambios en la calidad del suelo.	Derrames accidentales de hidrocarburos y materiales contaminantes.
Relieve	Cambios en la topografía y en la forma del terreno.	Actividades de corte y relleno durante la fase de construcción.

Planta de tratamiento de aguas residuales, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



En 2015, redujimos en aproximadamente
116,000
 toneladas las emisiones de CO₂.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL CUENTA CON 4 EJES O LINEAMIENTOS DE ACCIÓN

01

CALIDAD AMBIENTAL

- Gestiona los impactos ambientales que generamos en el entorno.
- Evalúa las emisiones y el cambio climático, así como el uso eficiente de energía y de agua, los residuos sólidos y las energías liberadas al ambiente (ruido).

03

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

- Desarrolla conocimiento y conciencia ambientales en los colaboradores para una gestión responsable.
- Transmite información relacionada con la preservación y el cuidado del medio ambiente, la contaminación ambiental, el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos, y el uso y cuidado del agua.

02

RECURSOS NATURALES Y CULTURALES

- Gestiona la biodiversidad y los recursos arqueológicos.
- Optimiza el uso de materias primas y la distribución y el mantenimiento de los recursos naturales, a fin de garantizar su aprovechamiento sostenible.

04

CERTIFICACIONES AMBIENTALES

- Verifica el cumplimiento de las obligaciones tácitas en las certificaciones ambientales, relacionadas con las modificaciones, ampliaciones o cualquier mejora de nuestras actividades, en cumplimiento de la legislación ambiental.



Planta de tratamiento de aguas residuales, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

Contamos, además, con mecanismos formales de reclamos y de quejas ambientales. (DMA Mecanismos de reclamación ambiental) (G4-EN34)

MECANISMOS DE RECLAMOS Y QUEJAS AMBIENTALES

- En nuestras plantas, contamos con un procedimiento a través del cual cualquier reclamo o queja se registra en la Asociación UNACEM —área de Relaciones Comunitarias—, la cual gestiona el proceso de atención, en coordinación con las distintas áreas de las plantas. Se da respuesta en un plazo de 30 días, mediante un comunicado verbal o escrito.
- Auditamos los procedimientos de reclamos y quejas, planteando mejoras a partir de los resultados.
- Realizamos charlas permanentes sobre los procedimientos del SIG para nuestros colaboradores directos, contratistas y proveedores.

QUEJAS Y RECLAMOS

PLANTA ATOCONGO

- Se registraron 4 quejas y reclamos de tipo ambiental, presentados por miembros de la comunidad.

PLANTA CONDORCOCHA

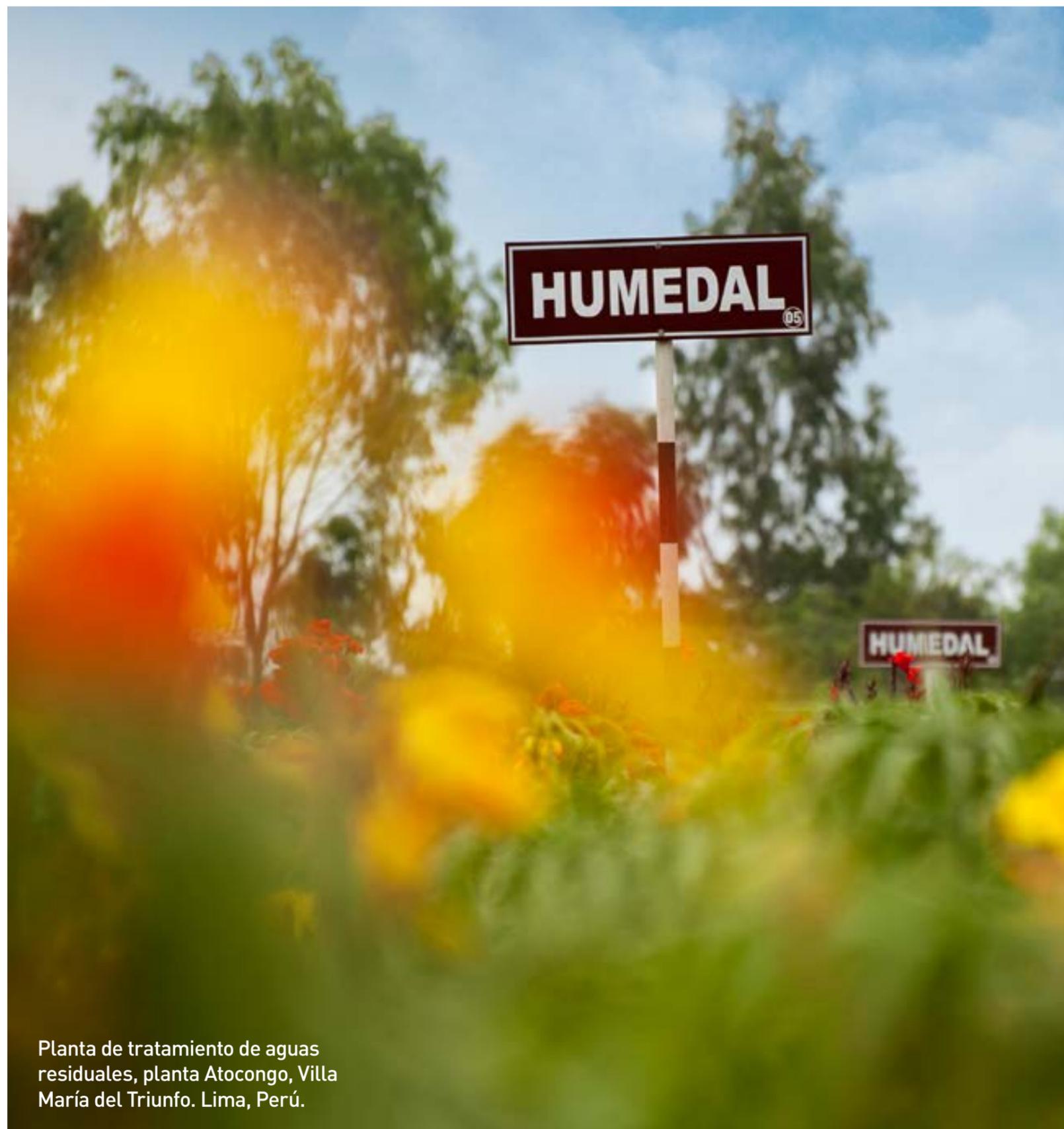
- Se registraron 7 quejas y reclamos: 4 ambientales y 3 sociales, realizados por miembros de la comunidad.

Por otro lado, contamos en nuestras plantas con las Divisiones de Medio Ambiente, que son las encargadas de dar cumplimiento a los compromisos ambientales consignados en los estudios de impacto ambiental, en nuestras actividades industriales, portuarias, mineras y energéticas. Además, brindan asesoría técnico-ambiental a los responsables de la ejecución de proyectos.

Uno de los mecanismos que permiten verificar el cumplimiento de las obligaciones identificadas es el Sistema George, que envía alertas a tiempo a los responsables de cada proceso. Realizamos, además, una evaluación interna, mediante auditorías de cumplimiento legal, y una externa, a través de una empresa certificadora que audita, una vez al año, todo el sistema de gestión ISO 14001.

MECANISMOS DE CONTROL PARA NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES

MECANISMO DE CONTROL	DESCRIPCIÓN
Monitoreos ambientales	Para el cumplimiento de la legislación y de los compromisos ambientales asumidos en nuestros instrumentos de gestión ambiental, realizamos los siguientes monitoreos: <ul style="list-style-type: none">• En el sector industria.• En el subsector minería.• En el subsector electricidad.• De la calidad del agua de la planta de tratamiento de aguas residuales domésticas.• De la calidad del agua potable.
Monitoreos participativos	Se realizan junto con las autoridades y los pobladores de las comunidades aledañas. Se absuelven consultas y se reciben comentarios respecto de los monitoreos de agua y aire.
Supervisión del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Se realiza a través de visitas inopinadas, a fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos asumidos en nuestros instrumentos de gestión ambiental.
Informes de uso y monitoreo a instituciones relacionadas con la gestión del agua	Reportamos a las autoridades locales del agua en Tarma información relativa a la cantidad de agua utilizada. Además, informamos a la Autoridad Nacional del Agua (ANA) respecto de los monitoreos de calidad del agua de la planta de tratamiento de aguas residuales domésticas.
Auditorías internas y externas según los requisitos de la norma ISO 14001	El SIG realiza auditorías anuales: 2 internas y 1 externa.



Planta de tratamiento de aguas residuales, planta Atocongo, Villa María del Triunfo. Lima, Perú.

LA HUELLA DE CARBONO

ES UN INDICADOR QUE MIDE LA CANTIDAD DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) (MEDIDOS EN UNIDADES DE CO₂) GENERADOS EN LA CADENA DE PRODUCCIÓN, DESDE LA OBTENCIÓN DE MATERIAS PRIMAS HASTA EL TRATAMIENTO DE DESPERDICIOS, PASANDO POR LA MANUFACTURACIÓN Y EL TRANSPORTE.

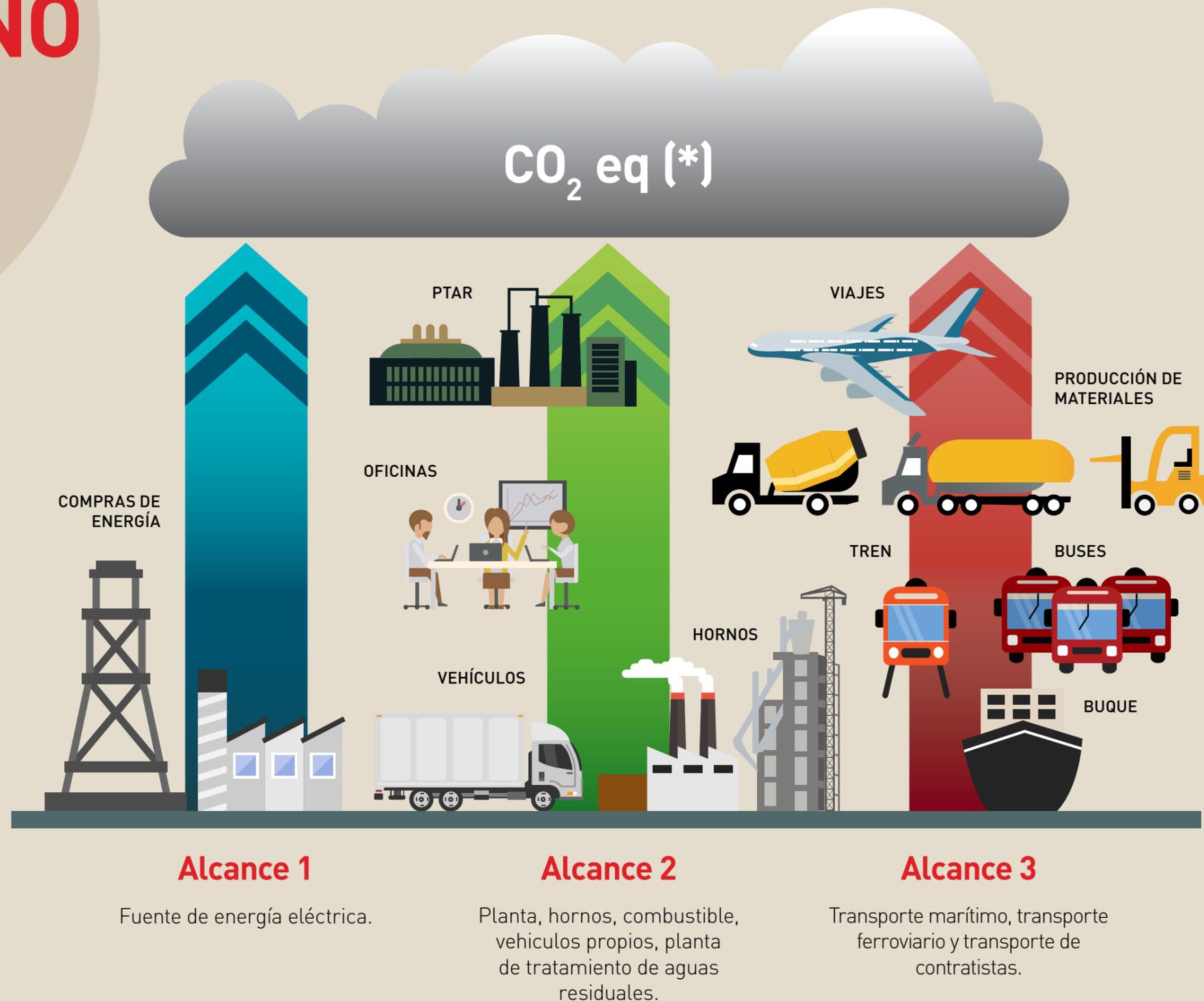
UTILIDAD Y BENEFICIOS



- DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS EFECTIVOS DE REDUCCIÓN DE CONSUMO DE ENERGÍA Y MATERIAS PRIMAS, ASÍ COMO INICIATIVAS DE AHORRO DE COSTES.
- REDUCIR NUESTRAS EMISIONES DE GEI.
- DEMOSTRAR LOS COMPROMISOS DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL Y MEDIOAMBIENTAL.
- SATISFACER LAS EXIGENCIAS DE CLIENTES CON CONCIENCIA AMBIENTAL.
- INCORPORAR EL IMPACTO DE LAS EMISIONES DE GEI COMO CRITERIO EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES, MATERIALES, DISEÑO DE PRODUCTOS, ETC.
- REALIZAR EL ANÁLISIS, LA MEJORA CONTINUA Y LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS DE REDUCCIÓN.

ALCANCES

SOLO EL ALCANCE 1 Y EL ALCANCE 2 SON OBLIGATORIOS SEGÚN LA NORMA ISO 14064.



* CO₂ eq = CO₂ + CH₄ + N₂O

PROCESO DE MEDICIÓN



Paso 1: Recolección de datos

Luego de seleccionar a los responsables de cada planta, recolectamos los datos en fichas para medir la huella de carbono.



Paso 2: Compilación de datos

Después de recibir los datos necesarios, iniciamos el proceso de cálculo mediante la metodología fijada por la norma ISO 14064 en huella de carbono.



Paso 3: Talleres de cierre

Una vez obtenidos los datos finales, desarrollamos un taller en el que damos a conocer al personal los resultados de la medición.



Paso 4: Auditoría

Posteriormente, tendremos un proceso de auditoría de la huella de carbono bajo la norma ISO 14064.

Nuestra gestión ambiental ha permitido que, a la fecha, no tengamos sanciones económicas debido a infracciones ambientales.

Por parte del Estado, el OEFA ha realizado más de 30 supervisiones a nuestras actividades, registrando algunos hallazgos referidos a la gestión de residuos sólidos y a la emisión de material particulado. Hemos presentado los descargos y apelaciones correspondientes. Por otro lado, recibimos una sanción no pecuniaria por las operaciones en el muelle Conchán y actualmente tenemos pendientes los siguientes procedimientos de arbitraje. (G4-EN29)

- 1 en Atocongo (planta y canteras).
- 1 en la central térmica Atocongo.
- 1 en Condorcocha (planta).

Emisiones de gases de efecto invernadero

La industria del cemento requiere un uso intensivo de energía. Por ello, en UNACEM trabajamos por reducir los niveles de concentración de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y de material particulado por cada tonelada de cemento producida. (DMA Emisiones)

Nuestra estrategia se desarrolla en dos frentes: el uso de energía limpia y la elaboración de cementos adicionados que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero. En el año 2015, redujimos en aproximadamente 116,000 toneladas la emisión de CO₂. (G4-EN19) (G4-13)

Esto se debe, principalmente, a las siguientes acciones: (G4-EN19)

- Generación de energía limpia a través de centrales hidroeléctricas, en ambas plantas.
- En la planta Atocongo, el uso de combustibles limpios, como la sustitución parcial de carbón por gas natural en los hornos para el proceso de clinkerización, que ha permitido reducir las emisiones en 100,000 toneladas de CO₂ equivalentes anuales.
- Aumento en la producción de cementos adicionados, en ambas plantas, que ha permitido reducir en más de 22.0% las emisiones de CO₂.
- En la planta Condorcocha, el inicio, en octubre de 2015, de las operaciones del molino de cemento 8, que generó una producción de cementos adicionados de 13,245 toneladas, lo que redujo las emisiones de CO₂ en 2,581.56 toneladas.

A través de un proyecto conjunto, los ministerios de la Producción y del Ambiente, y la Asociación de Productores de Cemento (ASOCCEM), vienen trabajando en la elaboración del documento que incluye las acciones de mitigación del cambio climático apropiadas para cada país (NAMA, por sus siglas en inglés). Como parte de la estrategia de las NAMA, el sector cemento en el Perú se encuentra en proceso de adquirir la metodología de cálculo de la Federación Interamericana del Cemento (FICEM), denominada *Getting the Numbers Right LATAM*, que es utilizada por más del 68.0% de las plantas de cemento en Latinoamérica.

Hemos establecido en nuestro SIG los objetivos específicos que tienen por finalidad la reducción de los GEI. Asimismo, nos encontramos en el proceso de medición de la huella de carbono, la cual será auditada por una certificadora independiente. Ello nos servirá para afinar nuestros planes de reducción de GEI y comparar nuestras cifras con las de las empresas del sector cemento, a nivel nacional e internacional. (G4-EN15)

Actualmente, el Ministerio del Ambiente tiene como objetivo establecer límites máximos permisibles (LMP) para las emisiones gaseosas y de material particulado de la industria de cemento y de cal. Este proyecto está siendo debatido con el sector cemento. Desde ya, como empresa líder en el mercado, venimos evaluando y analizando las implicancias económicas y de ingeniería que se presentarán para su implementación.

Garantizamos el cumplimiento de la legislación

Monitoreos de emisiones encargados por UNACEM

Los monitoreos se realizan semestralmente a nuestras 12 fuentes de emisión, distribuidas en 4 líneas de hornos y 2 molinos de carbón, de acuerdo con los criterios descritos en el Protocolo de Monitoreo de Emisiones Atmosféricas (R.M. N.º 026-2000-ITINCI/DM). En 2015, el 100.0% de los resultados obtenidos estuvieron por debajo de los LMP.

Monitoreos de emisiones realizados por el OEFA

Como parte de sus funciones de supervisión, el OEFA realiza monitoreos de nuestras chimeneas.



Hidroeléctrica Carpapata III.
Tarma, Junín, Perú.



**CONOCER LAS
NECESIDADES DE
NUESTRA COMUNIDAD NOS
PERMITE INVOLUCRARNOS
COMO ACTORES DE SU
DESARROLLO.**



«Hemos logrado grandes cambios en nuestra comunidad gracias al trabajo con Asociación UNACEM. La construcción de veredas ha mejorado la vida de los pobladores».

GREGORIO VENTOSILLA

COORDINADOR GENERAL DEL COMITÉ 10 SUR, AA.HH. VIRGEN DE LOURDES.



«El trabajo ambiental que realizamos con el apoyo y la capacitación de Asociación UNACEM, ha elevado la autoestima de nuestra comunidad. El entorno es distinto, las calles están bonitas y sin basura».

CRISTINA CASTAÑEDA

PRESIDENTA DEL COMITÉ AMBIENTAL ZONAL (CAZ) DE JOSÉ GÁLVEZ.



Nuestra estrategia se desarrolla en dos frentes: el uso de energía limpia y la elaboración de cementos adicionales que reducen las emisiones de GEI.

	PARÁMETRO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE (EN MILIGRAMOS POR METRO CÚBICO)
Material particulado	En curso	250
	Nuevo	100

Adicionalmente, utilizamos como referencia el Decreto N.º 638, Norma sobre Calidad de Aire y Control, de la Norma Mexicana de Protección Ambiental —Fabricación de Cemento Hidráulico—, sección Niveles Máximos Permisibles de Emisión a la Atmósfera.

EMISIONES GASEOSAS Y DE MATERIAL PARTICULADO GENERADO (G4-EN18) (G4-EN21)

	2014		2015	
	PLANTA ATOCONGO	PLANTA CONDORCOCHA	PLANTA ATOCONGO	PLANTA CONDORCOCHA
Dióxido de carbono (CO₂)	0.74 t de CO ₂ por tonelada de clínker 0.68 t de CO ₂ por tonelada de cemento	0.856 t de CO ₂ por tonelada de clínker 0.718 t de CO ₂ por tonelada de cemento	0.746 t de CO ₂ por tonelada de clínker 0.681 t de CO ₂ por tonelada de cemento	0.795 t de CO ₂ por tonelada de clínker 0.712 t de CO ₂ por tonelada de cemento
Óxido de nitrógeno (NO_x)	603.64 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 751.87 mg/Nm ³ en la línea del horno 2	580.58 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 484.91 mg/Nm ³ en la línea del horno 2 499.76 mg/Nm ³ en la línea del horno 3 152.20 mg/Nm ³ en la línea del horno 4	745.20 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 759.50 mg/Nm ³ en la línea del horno 2	660.73 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 489.67 mg/Nm ³ en la línea del horno 2 528.37 mg/Nm ³ en la línea del horno 3 244.68 mg/Nm ³ en la línea del horno 4
Óxido de azufre (SO_x)	1,158.61 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 1,578.39 mg/Nm ³ en la línea del horno 2	<3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 2 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 3 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 4	1,499.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 1,316.70 mg/Nm ³ en la línea del horno 2	<3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 1 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 2 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 3 <3.40 mg/Nm ³ en la línea del horno 4
Material particulado	17.63 mg/m ³ en la línea del horno 1 28.13 mg/m ³ en la línea del horno 2	2.00 mg/m ³ en la línea del horno 1 115.73 mg/m ³ en la línea del horno 2 20.80 mg/m ³ en la línea del horno 3 5.98 mg/m ³ en la línea del horno 4	13.80 mg/m ³ en la línea del horno 1 28.90 mg/m ³ en la línea del horno 2	2.23 mg/m ³ en la línea del horno 1 71.74 mg/m ³ en la línea del horno 2 21.10 mg/m ³ en la línea del horno 3 3.42 mg/m ³ en la línea del horno 4

Biodiversidad

Contamos con un estudio de impacto ambiental aprobado, en el cual se describe la línea de base detallando la biodiversidad de nuestra área de influencia. El objetivo relacionado con la biodiversidad indica que, como empresa, establecemos las medidas de prevención, control y mitigación de los impactos adversos hacia los medios físicos, biológicos y sociales. (DMA Biodiversidad)

Principales impactos en la biodiversidad

En general, nuestros impactos son leves en la flora y muy leves en la fauna, debido a que estamos ubicados en un área industrial ampliamente intervenida, con escasa presencia de vegetación y fauna silvestre, que no constituye un hábitat crítico para la reproducción o supervivencia de especies. (G4-EN12)

Hábitats protegidos y restaurados

En los alrededores de la planta Condorcocha no se encuentran hábitats protegidos. Sin embargo, existen 3 áreas restauradas, con un avance de forestación al 80.0%. (G4-EN13)

Laguna de patos: se encuentra dentro de nuestras instalaciones. En el pasado, se realizaba allí la extracción de caliza. Esta laguna sirve de hábitat para aves migratorias y en ella se crían, además, patos y gansos. En la laguna habitan truchas, que se han adaptado muy bien a este medio. Iniciamos la restauración hace 11 años (2004).

Zona de Pacchon: en esta área, donde funcionaba un botadero, hemos realizado plantaciones de especies de tallo alto (como eucaliptos y queñuales), así como el cultivo de especies arbustivas (como trébol y alfalfa), que sirven de fuente de alimentación para nuestra granja de cuyes. Iniciamos su restauración hace 16 años (1999).

Barranco: en esta zona, donde también funcionaba un botadero, actualmente realizamos cultivos de especies arbustivas (como alfalfa) que se han adaptado al 100.0%, y



que también sirven de fuente de alimentación para nuestra granja de cuyes. Como en el caso anterior, iniciamos su restauración hace 16 años (1999).

Estas áreas están bajo nuestra supervisión, y contamos con el apoyo de una empresa local que nos ayuda con su mantenimiento. En las zonas mencionadas, durante 2015, solo hemos desarrollado acciones para su conservación.

Transporte

Nuestra gestión de transporte no está centralizada en un área específica. La División de Compra de Bienes y Servicios de nuestra empresa gestiona los siguientes tipos de transporte. (DMA Transporte) (G4-EN30)

Transporte por compra de materiales

El transporte es subcontratado a las empresas que nos suministran los materiales, debido a que la compra se da bajo la condición de entrega puesta en planta. Las unidades subcontratadas y los choferes ingresan a nuestras instalaciones cumpliendo con los requisitos de la *Cartilla de seguridad, salud ocupacional y aspectos ambientales*, que garantiza las medidas de seguridad adecuadas, la capacitación del personal, así como la señalización y las buenas condiciones del vehículo, con el fin de minimizar los posibles impactos ambientales. Adicionalmente, estas unidades están obligadas a cumplir con los requisitos de seguridad y los exigidos por el área de Personal para el acceso y control de choferes.

Transporte por traslado entre centros de operación (entre concesiones, muelle Conchán y plantas Atocongo y Condorcocha).

El transporte es contratado directamente, según las tarifas y los requisitos establecidos por nuestra área de Logística. Según las necesidades de cada planta de producción, se establecen las cantidades y periodos de traslado. Al igual que en el transporte de materiales por compra, los vehículos y los operadores cumplen con los requisitos de la *Cartilla de seguridad, salud ocupacional y aspectos ambientales*, así como con los exigidos por el área de Personal y los de acceso para ingresar a la zona minera de carga y descarga.

Los choferes y las unidades que ingresan a nuestras instalaciones son evaluados mediante revisiones de control realizadas por la División de Seguridad y Medio Ambiente. Asimismo, nuestra División de Auditoría Interna revisa los procesos para determinar si se cumple o no con los requisitos establecidos para la zona industrial y minera.

Los controles de peso de cada camión se realizan en las diferentes balanzas manejadas por las Gerencias de Operaciones. Además, el control y la revisión de los documentos (guías de remisión, facturas, *tickets* de peso, etc.) son compartidos entre las divisiones de Almacén y Compra de Bienes y Servicios.

- **En la planta Atocongo:** los controles de despacho son verificados a través de la División de Seguridad y Medio Ambiente, mediante sus procedimientos.
- **En la planta Condorcocha:** los controles de despacho son realizados en coordinación con la Subgerencia de Ventas, y la verificación es efectuada por la Oficina de Despacho.

Como la gestión es corporativa, los procesos para el transporte son los mismos para ambas plantas de producción (Atocongo y Condorcocha).

IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE

IMPACTO	DESCRIPCIÓN
Consumo de energía	Los vehículos utilizan petróleo diésel. El impacto ambiental es producto del consumo de un recurso no renovable.
Emisiones	La quema de combustibles fósiles genera gases contaminantes (CO ₂ , CO, vapor de agua y compuestos azufrados) que alteran la calidad del aire.
Efluentes	Durante la limpieza y el lavado de los vehículos se genera agua residual.
Residuos	En caso de no tener una adecuada disposición, podrían contaminar el suelo o las fuentes de agua. Se generan lodos y se disponen, a través de una empresa prestadora de servicios de residuos sólidos, a los rellenos.
Ruido	Contaminación acústica generada por el tránsito de los vehículos, el cual perturba a la fauna y a los habitantes de la zona de influencia.
Derrames	En 2015 no hubo derrames.

Realizamos las siguientes actividades para mitigar los impactos ambientales. (G4-EN30)

- Redujimos la cantidad de transporte de materiales que se iban a trasladar por vía terrestre, con la mejora en los procesos de producción.
- Establecimos el uso de un parque automotor más moderno para reducir el consumo de combustible y la emisión de gases CO₂.
- Utilizamos, en el muelle Conchán, una faja tubular para el movimiento de productos a granel, desde el muelle hacia Atocongo y viceversa; así, logramos reducir los impactos del transporte por carretera. Hemos recibido 307,226 toneladas de clínker (de Atocongo al muelle), y enviado 138,210 toneladas de carbón y 214,024 toneladas de yeso (del muelle a Atocongo).

- Disminuimos la carga de carbón de cada camión que enviamos a Condorcocha para evitar derrames en el camino, y mejoramos su distribución en las tolvas. En 2015, enviamos 91,597 toneladas de carbón del muelle a Condorcocha.



Despacho de cemento vía ferrocarril, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

CONSUMO Y GESTIÓN DE RECURSOS

Consumo de energía

Nuestra política integrada de gestión (calidad, seguridad, salud y medio ambiente) nos compromete a satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros grupos de interés sobre la base de una gestión eficiente de recursos y procesos, previniendo la contaminación ambiental y mitigando los impactos ambientales generados por nuestras actividades. (DMA Energía)

Como empresa, reconocemos que nuestros procesos requieren de grandes cantidades de energía térmica y eléctrica para la fabricación de nuestros productos, aunque todo ello enmarcado dentro de los objetivos de mejora continua de nuestro SIG —que incluye la norma de gestión ambiental ISO 14001—. Por ello, que contamos con tecnologías modernas y eficientes, que son el resultado de procesos de modernización y de despliegue de nuevas líneas de producción.

Hacemos seguimiento de los consumos térmicos y eléctricos por cada tonelada de clínker y de cemento que producen nuestras plantas. Además, incorporamos el uso de energías limpias, como las provenientes de las centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III —esta última en implementación—. Asimismo, somos el socio mayoritario de la central hidroeléctrica El Platanal, de la cual obtenemos energía eléctrica para nuestras plantas.

Por otro lado, como parte del plan para reducir nuestros consumos energéticos, venimos desarrollando nuevos cementos con adiciones, producto de lo cual actualmente ofrecemos al mercado 4 tipos, lo que nos permite reducir el factor clínker/cemento en la elaboración de este material.



La central hidroeléctrica Carpapata III, actualmente en construcción tendrá una capacidad de

12.8 MW

Hidroeléctrica Carpapata III.
Tarma, Junín, Perú.

Nuestra organización es periódicamente auditada por SGS del Perú, y fiscalizada por organismos estatales como Osinergmin, Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional (COES), el Ministerio de Energía y Minas y el OEFA.

- **Consumo de combustible:** tenemos un *mix* de combustibles para la elaboración de clínker, compuesto por carbón (nacional e importado) y por gas natural. Este último nos permite reducir el nivel de emisiones de gases de efecto invernadero, ya que es un combustible más limpio que el carbón. Las altas temperaturas (1,450 °C) necesarias para procesar el clínker en nuestros hornos, consumieron la siguiente cantidad de combustibles durante 2015. (G4-EN3)

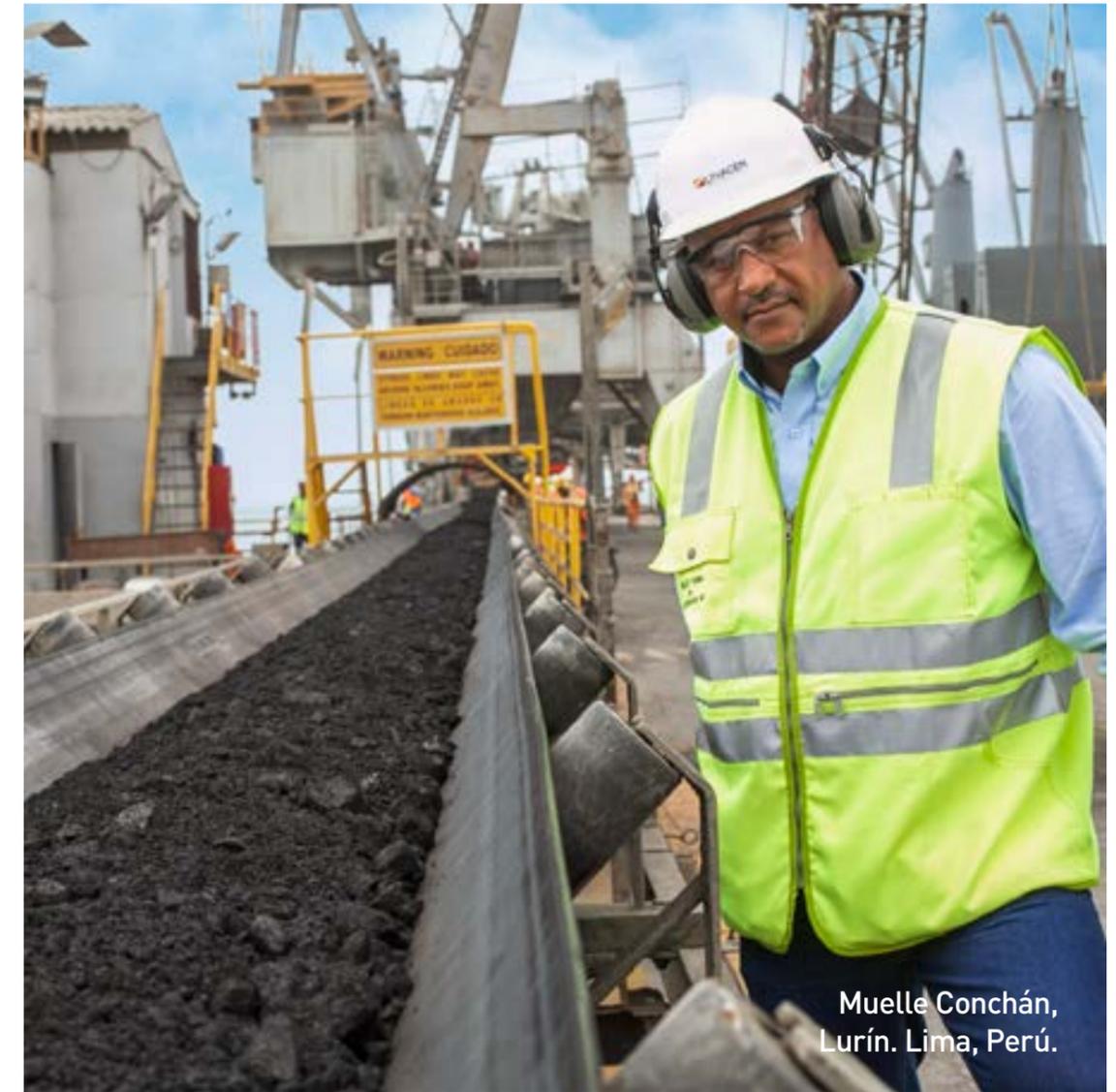
No contamos con energías renovables para el consumo térmico de los hornos. Sin embargo, hemos realizado un estudio de prefactibilidad para el coprocesamiento de residuos sólidos urbanos.

- **Consumo de energía eléctrica:** la mayor parte de la energía destinada a la planta Atocongo proviene de

la central hidroeléctrica El Platanal (de propiedad de nuestra subsidiaria CELEPSA), y el resto, de la central térmica Atocongo, que abastece de energía en horas punta o cuando se presentan fallas en el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional. En el año 2015, la planta Atocongo consumió, en promedio, 97.91 kW-h por tonelada de cemento producido. Este valor se encuentra dentro de la meta planteada en el Sistema Integrado de Gestión, que fue de 98 kW-h por tonelada de cemento producido.

Por su parte, la planta Condorcocha recibe energía de 3 centrales hidroeléctricas operativas: El Platanal, Carpapata I y Carpapata II. Actualmente, nos encontramos en proceso de construcción de la central Carpapata III de 12.8 MW, que debe entrar en operaciones en el segundo semestre de 2016. El consumo equivalente de la planta durante 2015 fue, en promedio, de 160 kW-h por tonelada de cemento despachado.

Además, entregamos de forma gratuita a la comunidad de La Unión Leticia, 2,079,000 kW-h (7,484 GJ) de energía eléctrica, de acuerdo a un convenio bilateral. (G4-EN3)



Muelle Conchán, Lurín. Lima, Perú.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES EN HORNOS

TIPO DE COMBUSTIBLE	PLANTA ATOCONGO		PLANTA CONDORCOCHA	
	2014	2015	2014	2015
Carbón (en toneladas métricas)	215,667	123,792	240,224	222,854
Petróleo (en toneladas métricas)	1,406	1,567	4,565	2,925
Gas natural (en metros cúbicos)	216,639,854	163,169,803	0	0
Diésel (en galones)	10,403	0	0	24,713

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PLANTA ATOCONGO		PLANTA CONDORCOCHA	
	2014	2015	2014	2015
El Platanal (en GJ)	1,317,932	1,248,421	709,640	677,372
Central térmica Atocongo (en GJ)	131,819	147,249	-	-
Centrales hidroeléctricas Carpapata I y II (en GJ)	-	-	344,947	351,179
Total (en GJ)	1,449,751	1,395,670	1,054,587	1,028,551

GENERACIÓN DE ENERGÍA

TIPO Y FUENTE DE GENERACIÓN DE ENERGÍA EN 2015	GJ	PORCENTAJE
Energía renovable – Hidráulica	2,276,972	93.93
Energía no renovable – Térmica	147,249	6.07
Total	2,424,221	100.00

El 93.93% del total de energía eléctrica consumida en ambas plantas proviene de fuentes renovables.

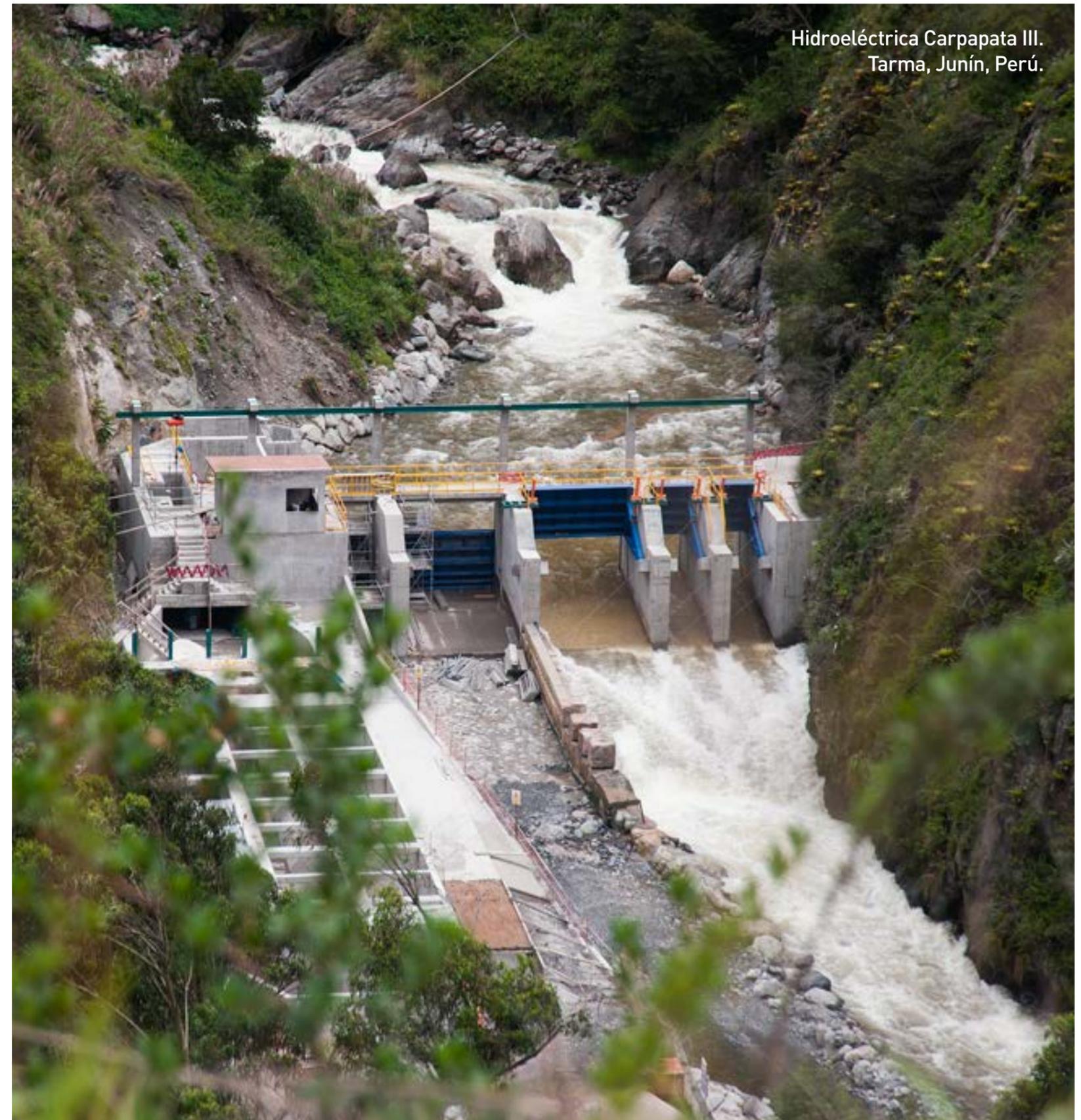
REDUCCIÓN DE REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS (G4-EN7) (G4-13)

PLANTA ATOCONGO

- La modernización del horno 1 (realizada en julio de 2013) y del horno 2 (implementada en 1998) ha hecho posible obtener consumos promedio de energía térmica de 748 kcal por tonelada de clínker, cumpliendo así el objetivo del SIG de no superar las 755 kcal. El consumo de energía eléctrica fue de 97.91 kW-h por tonelada de cemento. Estos indicadores son muy eficientes, comparados con los de la región latinoamericana, que se encuentran por encima de 800 kcal por tonelada de clínker y de 100 kW-h por tonelada de cemento.

PLANTA CONDORCOCHA

- El consumo de energía eléctrica proveniente de nuestra generación propia en las centrales hidroeléctricas Carpapata I y II representó el 34.0%, frente a la compra de energía a nuestra subsidiaria CELEPSA, que representó el 66.0%.



Consumo de agua

La fabricación de cemento es una actividad que requiere poca agua, debido a que se trata de un proceso seco. Independientemente de ello, contamos con el Programa de Gestión Responsable del Agua, ya que nuestras instalaciones industriales, mineras, portuarias y energéticas se ubican en una zona de clima árido, como los distritos de Villa María del Triunfo en Lima y de La Unión Leticia en Tarma. (DMA Agua)

Somos conscientes de que el agua es un recurso escaso y un tema sensible para el mundo. Por ello, desarrollamos una estrategia de manejo eficiente del recurso. En 2015, culminamos el estudio de huella hídrica, obteniendo 2.1 litros de agua por kilo de cemento producido en la planta Atocongo y 3.2 litros de agua por kilo de cemento producido en la planta Condorcocha.

Nuestra gestión del recurso agua se enfoca en las siguientes actividades:

- Recirculación de agua industrial.
- Sistemas de riego tecnificado para el mantenimiento de áreas verdes.
- Sistemas eficientes de control de agua en servicios sanitarios de oficinas y vestuarios.
- Plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).
- Capacitación al personal en el uso eficiente de recursos.
- Medición de la huella hídrica.

Por otro lado, realizamos monitoreos de calidad del agua y sus efluentes, a través de una consultora certificada que acredita la calidad del agua con la que contamos en las plantas y en los campamentos.

Gestión de efluentes y agua residual

- En la planta Atocongo, continuamos realizando el riego de las áreas verdes con agua residual tratada obtenida de la PTAR, con lo que aprovechamos y reducimos el consumo de más de 11,000 metros cúbicos mensuales de este recurso. Esta actividad la realizamos también en la planta Condorcocha, donde hemos reducido el

CONSUMO Y GESTIÓN DEL AGUA EN NUESTRAS PLANTAS (G4-EN8) (G4-EN10)

	PLANTA ATOCONGO (EN m ³)		PLANTA CONDORCOCHA (EN m ³)	
	2014	2015	2014	2015
Consumo total de agua	565,568.5	512,901.8	166,602.3	163,731.7
Consumo total de agua de fuente subterránea	565,568.5	512,901.8	-	-
Consumo total de agua de fuente manantial y quebrada	-	-	166,602.3	163,731.7
DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA				
Consumo total de agua para uso doméstico (*)	432,653.0	316,030.0	119,929.9	126,462.6
Consumo total de agua para uso industrial y minero	122,915.5	196,871.8	42,231.0	32,280.0
Sistema contra incendios	-	-	4,441.4	4,989.1
Volumen de agua reutilizada	119,755.1	101,905.0	107,936.9	101,170.1
Porcentaje de agua reutilizada	22.0	20.0	65.0	62.0

* Incluye consumo de agua para riego de áreas verdes.

consumo de agua de manantial y de quebrada en más de 8,430 metros cúbicos mensuales.

- En ambas plantas está prohibido verter efluentes a cuerpos de agua. Tenemos como objetivo optimizar la gestión de los mismos a través de nuestras PTAR, donde se reusa cerca del 100.0% de los efluentes residuales para el riego de áreas verdes y para el sistema contra incendios.
- Continuamos con el riego de los caminos carrozables y las trochas ubicadas en la planta industrial y en las canteras de Atocongo con agua residual tratada. (DMA Efluentes y residuos) (G4-EN10) (G4-EN22)

Gestión de residuos

La gestión de residuos sólidos se encuentra incluida en nuestros lineamientos de calidad ambiental, donde promovemos la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos sólidos. A través de la campaña Tu Papel No Termina Aquí... Recicla, incentivamos la segregación y minimización de residuos en nuestras instalaciones,

entregándoselos a la asociación de recicladores de nuestra comunidad. Asimismo, todos nuestros residuos no comercializables son entregados a empresas autorizadas por el Ministerio de Salud. (DMA Efluentes y residuos)

Nuestro enfoque de gestión de residuos sólidos se sostiene en nuestro Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos y cumple los siguientes pasos:

- **Almacenamiento temporal de residuos (puntos de acopio):** mediante la implementación de estaciones de residuos donde se colocan cilindros diferenciados.
- **Recolección de residuos sólidos:** realizada con personal de una empresa prestadora de servicios de residuos sólidos (EPS-RS) autorizada.
- **Transporte de residuos sólidos:** con el apoyo de una EPS-RS autorizada para el transporte de residuos.
- **Transporte de residuos sólidos peligrosos:** realizado por una EPS-RS, que traslada estos residuos al Almacenamiento Central de Residuos para su tratamiento o disposición final en un relleno de seguridad autorizado.



La huella hídrica en la planta Atocongo es de 2.1 l/kg de cemento, y en la planta Condorcocha es de 3.2 l/kg de cemento.

LA HUELLA HÍDRICA

ES UN INDICADOR QUE EVALÚA LOS IMPACTOS POR EL USO DEL AGUA EN LA ELABORACIÓN DE UN PRODUCTO O SERVICIO, INCLUYENDO EL AGUA CONSUMIDA Y LA AFECTACIÓN DE SU CALIDAD.

LA MEDICIÓN DE LA HUELLA NOS PERMITE:



DEFINIR MEJORES OBJETIVOS Y POLÍTICAS MÁS EFECTIVAS DE REDUCCIÓN DE CONSUMO DE AGUA, ASÍ COMO INICIATIVAS DE AHORRO DE COSTES MEJOR DIRIGIDAS.

INCORPORAR EL IMPACTO DEL CONSUMO DE AGUA EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES, MATERIALES Y DISEÑO DE PRODUCTO.

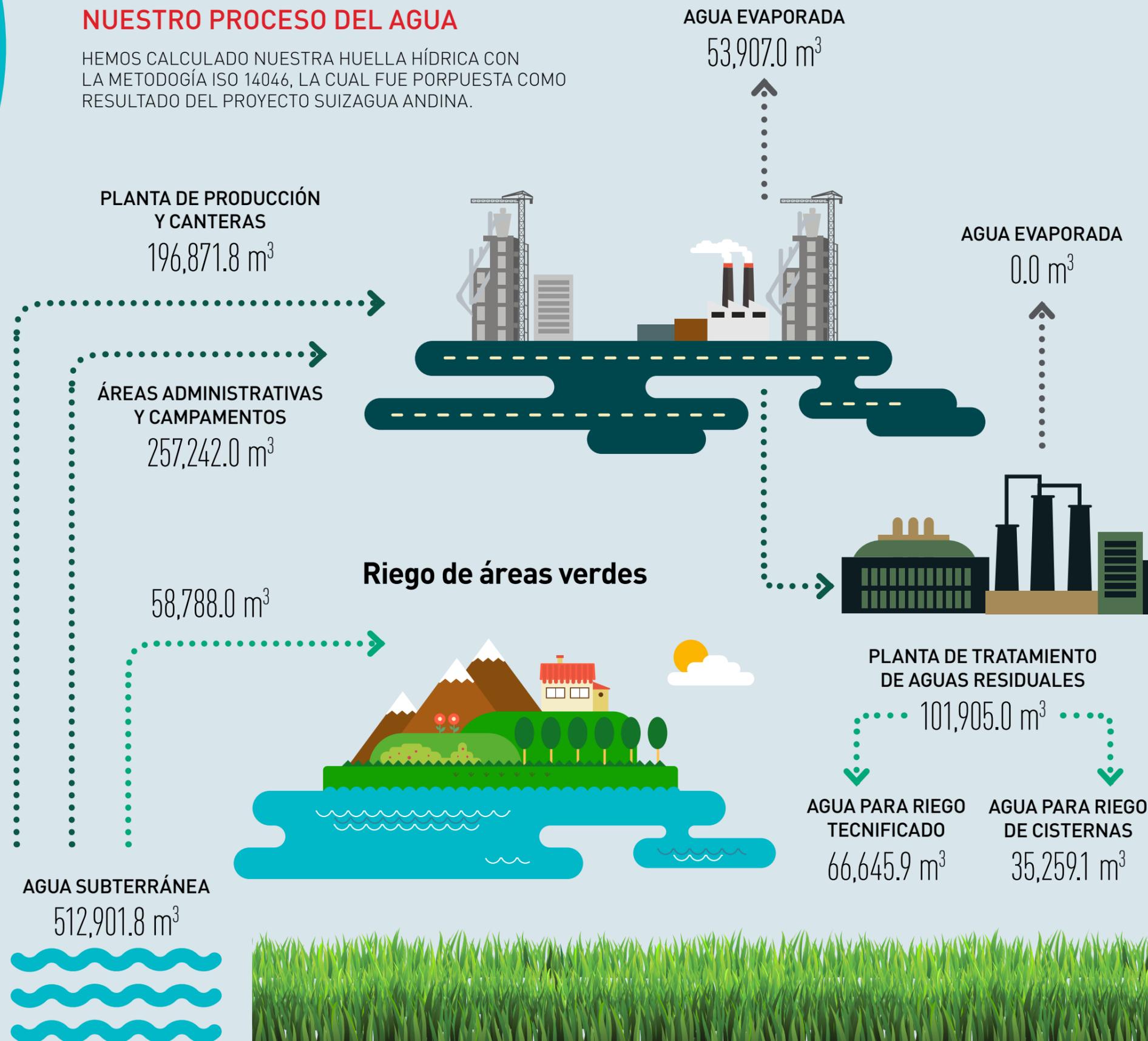
PROYECTO DE MEDICIÓN GANÓ PREMIO 2015

FUIMOS RECONOCIDOS CON EL PREMIO NACIONAL AMBIENTAL "ANTONIO BRACK EGG" 2015, GRACIAS A NUESTRO PROYECTO DE MEDICIÓN DE HUELLAS DE CARBONO E HÍDRICA.



NUESTRO PROCESO DEL AGUA

HEMOS CALCULADO NUESTRA HUELLA HÍDRICA CON LA METODOLOGÍA ISO 14046, LA CUAL FUE PROPUESTA COMO RESULTADO DEL PROYECTO SUIZAGUA ANDINA.



LITROS DE AGUA PARA PRODUCIR



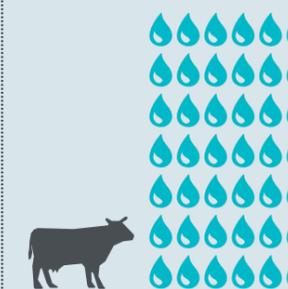
2.1
litros de agua
1 kilo de cemento de UNACEM



287
litros de agua
1 kilo de papa



822
litros de agua
1 kilo de manzana



15,415
litros de agua
1 kilo de carne

<http://www.suizagua.org/#/huella-hidrica>

- **Segregación de residuos:** donde separamos los residuos reutilizables (para comercializarlos) de los que no lo son (para su disposición final).
- **Almacenamiento central de residuos:** donde acumulamos temporalmente los residuos provenientes de las diferentes fuentes de la Empresa, para su posterior reutilización, tratamiento o disposición final.

En UNACEM hemos evaluado la posibilidad de coprocesar nuestros residuos como combustible alterno en nuestros hornos, para lo cual hemos desarrollado un estudio de prefactibilidad, ya que la industria del cemento es una alternativa viable en la gestión de residuos para las ciudades. (G4-EN23)

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR PLANTA EN 2015

PLANTA ATOCONGO

- Los residuos reciclables son recolectados por la Asociación de Recicladores Las Palmeras. Reciclaron 421 toneladas.
- Venimos recuperando, en promedio, 220 toneladas mensuales de materiales utilizados en el proceso de fabricación de clínker. Asimismo, hemos coordinado la recuperación de otros materiales generados durante el proceso de fabricación de cemento.
- Los residuos de poda son utilizados para compostaje (18 toneladas).
- Los residuos que no se pueden reusar y reciclar son dispuestos en un relleno sanitario.
- Promovemos la reducción, la reutilización y el reciclaje de los residuos sólidos, a través de capacitaciones, así como en un concurso de arte realizado con material reciclado.

PLANTA CONDORCOCHA

- La empresa comercializadora de residuos sólidos se encarga de los residuos reciclables.
- Reaprovechamos los vidrios que son triturados en la planta, y recuperamos materiales como clínker, tierra contaminada y desmonte de construcción, para su posterior inclusión en la producción.
- Los residuos orgánicos son usados para compostaje.
- La disposición final de los residuos sólidos no peligrosos y no recuperables se realiza en nuestro relleno sanitario, que cuenta con autorización del Ministerio de Salud.



Planta de compostaje, planta Condorcocha. Tarma, Junín, Perú.

PROGRAMA AMBIENTAL
COMUNITARIO

CONTRIBUIMOS AL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA LOCAL DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS DISTRITOS DE LIMA SUR. FORTALECEMOS A LAS COMISIONES AMBIENTALES MUNICIPALES (CAM) Y A LOS COMITÉS AMBIENTALES ZONALES (CAZ), Y APOYAMOS LA EJECUCIÓN DE SUS AGENDAS AMBIENTALES COMUNALES Y LOCALES, CON ÉNFASIS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ÁREAS VERDES. DESARROLLAMOS ESTE PROGRAMA DESDE 2009.





PROGRAMA DE
INFRAESTRUCTURA
SOCIAL, PONTONES
DE CONDORCOCHA, LA
UNIÓN LETICIA. TARMA,
JUNÍN, PERÚ.

ÍNDICE GRI

ÍNDICE DE CONTENIDO DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE G4 (G4-32)

Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU	Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU	
Estrategia y análisis				Perfil de la organización				
G4-1	Declaración del Gerente General sobre la relevancia de la sostenibilidad para la empresa y su estrategia.	Página 4	N/A	G4-10	Desglose del colectivo de colaboradores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	Página 27	N/A	Principio 6
Perfil de la organización				G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	Página 31	N/A	Principio 3
G4-3	Nombre de la empresa.	Páginas 84, 89	N/A	G4-12	Descripción de la cadena de valor de la empresa.	Página 35	N/A	
G4-4	Principales productos y/o servicios.	Páginas 46, 48	N/A	G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Reporte de Sostenibilidad.	Páginas 59, 66	N/A	
G4-5	Ubicación de la sede principal.	Página 89	N/A	G4-14	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Página 20	N/A	
G4-6	Países en los que opera la empresa.	Página 84	N/A	G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la empresa suscriba o apruebe.	Página 10	N/A	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Página 7	N/A	G4-16	Membresía en asociaciones y/u organizaciones nacionales e internacionales de promoción/lobby.	Página 13	N/A	
G4-8	Mercados servidos.	Página 47	N/A					
G4-9	Dimensiones de la empresa.	Páginas 15, 27, 47	N/A					

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Cobertura del Reporte de Sostenibilidad.	Página 84	N/A	
G4-18	Proceso de definición del contenido del Reporte de Sostenibilidad.	Páginas 84, 85	N/A	
G4-19	Aspectos materiales identificados.	Páginas 86, 87	N/A	
G4-20	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	Páginas 86, 87	N/A	
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	Páginas 86, 87	N/A	
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los reportes de sostenibilidad previos.	Página 84	N/A	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	Página 84	N/A	

	Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Participación de los grupos de interés				
G4-24	Relación de los grupos de interés de la empresa.	Página 21	N/A	
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	Página 21	N/A	
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	Páginas 21, 22	N/A	
G4-27	Principales preocupaciones y asuntos de interés, por grupo de interés, que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	Páginas 86, 87	N/A	
Perfil del Reporte				
G4-28	Periodo que cubre el Reporte de Sostenibilidad	Página 84	N/A	
G4-29	Fecha del último Reporte de Sostenibilidad.	Página 84	N/A	
G4-30	Ciclo de reportaje.	Página 84	N/A	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Contenidos básicos generales	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Perfil del Reporte				
G4-31	Punto de contacto.	Página 89	N/A	
G4-32	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del Reporte de Sostenibilidad.	Páginas 72, 81	N/A	
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa del Reporte de Sostenibilidad.	Este Reporte no será auditado. [G4-33]	N/A	
Gobernanza				
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa.	Páginas 15, 16	N/A	
Ética e integridad				
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	Página 10	N/A	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

	Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
ASPECTOS ECONÓMICOS				
Desempeño económico				
	Enfoque de gestión ⁷ . (DMA Desempeño económico)	Página 11		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Página 11		
Consecuencias económicas indirectas				
	Enfoque de gestión. (DMA Consecuencias económicas indirectas)	Páginas 40, 42, 44		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, probono, o en especie.	Página 42		
Prácticas de adquisición				
	Enfoque de gestión. (DMA Prácticas de adquisición)	Página 35		

⁷ Enfoque de gestión o Disclosure Management Approach (DMA)

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

	Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
	ASPECTOS ECONÓMICOS			
	Prácticas de adquisición			
G4-EC9	Porcentaje de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Página 35		
	ASPECTOS AMBIENTALES			
	Energía			
	Enfoque de gestión. (DMA Energía)	Página 64		Principios 7, 8 y 9
G4-EN3	Consumo energético interno.	Página 65		Principios 7, 8 y 9
G4-EN7	Reducción de requerimientos energéticos de productos y servicios.	Página 66		Principios 7, 8 y 9
	Agua			
	Enfoque de gestión. (DMA Agua)	Página 67		Principios 7, 8 y 9
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	Página 67		Principios 7, 8 y 9

	Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
	Agua			
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Página 67		Principios 7, 8 y 9
	Biodiversidad			
	Enfoque de gestión. (DMA Biodiversidad)	Página 62		Principios 7, 8 y 9
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas y no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios de la empresa.	Página 62		Principios 7, 8 y 9
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Página 62		Principios 7, 8 y 9

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
ASPECTOS AMBIENTALES			
Emisiones			
	Enfoque de gestión. (DMA Emisiones)	Página 59	Principios 7, 8 y 9
G4-EN15	Emisiones totales, directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	Página 59	Principios 7, 8 y 9
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Página 61	Principios 7, 8 y 9
G4-EN19	Reducciones de gases de efecto invernadero.	Página 59	Principios 7, 8 y 9
G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO) ⁸ .	No emitimos sustancias que destruyan la capa de ozono. (G4-EN20)	Principios 7, 8 y 9
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire.	Página 61	Principios 7, 8 y 9

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Efluentes y residuos			
	Enfoque de gestión. (DMA Efluentes y residuos)	Página 67	Principios 7, 8 y 9
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	Página 67	Principios 7, 8 y 9
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Página 69	Principios 7, 8 y 9
Cumplimiento regulatorio			
	Enfoque de gestión. (DMA Cumplimiento regulatorio)	Página 55	Principios 7, 8 y 9
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Página 59	Principios 7, 8 y 9

⁸ Sustancias que agotan la capa de ozono.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
ASPECTOS AMBIENTALES			
Transporte			
	Enfoque de gestión. (DMA Transporte)	Página 62	Principios 7, 8 y 9
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la empresa, así como del transporte de personal.	Páginas 62, 63	Principios 7, 8 y 9
Evaluación ambiental de los proveedores			
	Enfoque de gestión. (DMA Evaluación ambiental de los proveedores)	Página 37	Principios 7, 8 y 9
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Página 37	Principios 7, 8 y 9
Mecanismos de reclamación ambiental			
	Enfoque de gestión. (DMA Mecanismos de reclamación ambiental)	Página 56	Principios 7, 8 y 9

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Mecanismos de reclamación ambiental			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Página 56	Principios 7, 8 y 9
ASPECTOS SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES			
Empleo			
	Enfoque de gestión. (DMA Empleo)	Páginas 26, 27	Principio 6
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de colaboradores, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Página 27	Principio 6
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
	Enfoque de gestión. (DMA Relaciones entre los trabajadores y la dirección)	Páginas 26, 31	Principios 3 y 6
MM4	El número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana.	Páginas 31, 41	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
ASPECTOS SOCIALES: PRÁCTICAS LABORALES			
Salud y seguridad en el trabajo			
	Enfoque de gestión. (DMA Salud y seguridad en el trabajo)	Página 28	Principio 6
G4-LA5	Porcentaje total de colaboradores que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-colaboradores, establecidos para ayudar a monitorear y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Página 30	Principio 6
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	Página 29	Principio 6
Capacitación y educación			
	Enfoque de gestión. (DMA Capacitación y educación)	Página 33	Principio 6
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por sexo y por categoría de colaborador.	Página 33	Principio 6

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Capacitación y educación			
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los colaboradores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Página 28	Principio 6
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
	Enfoque de gestión. (DMA Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores)	Página 36	Principio 6
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	Página 36	Principio 6

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
ASPECTOS SOCIALES: DERECHOS HUMANOS			
No discriminación			
	Enfoque de gestión. (DMA No discriminación)	Página 30	Principios 1, 2 y 6
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Página 30	Principios 1, 2 y 6
Libertad de asociación y negociación colectiva			
	Enfoque de gestión. (DMA Libertad de asociación y negociación colectiva)	Páginas 31, 36	Principios 1, 2 y 3
G4-HR4	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Páginas 31, 36	Principios 1, 2 y 3

Contenidos básicos específicos	Página	Omisiones	Pacto Mundial de la ONU
Trabajo infantil			
	Enfoque de gestión. (DMA Trabajo infantil)	Páginas 30, 36	Principios 1, 2 y 5
G4-HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Páginas 30, 36	Principios 1, 2 y 5
Trabajo forzoso			
	Enfoque de gestión. (DMA Trabajo forzoso)	Páginas 30, 36	Principios 1, 2 y 4
G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de todas formas de trabajo forzado.	Páginas 30, 36	Principios 1, 2 y 4

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos
específicos

Página

Omisiones

Pacto Mundial
de la ONU

ASPECTOS SOCIALES: RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Etiquetado de productos y servicios

Enfoque de gestión. (DMA Etiquetado
de productos y servicios)

Páginas 46, 48

G4-PR5

Resultados de los estudios de satisfacción
del cliente.

Páginas 48, 49

Privacidad de los clientes

Enfoque de gestión. (DMA Privacidad
de los clientes)

Página 83

G4-PR8

Número total de reclamos
debidamente fundamentados
en relación con el respecto a
la privacidad y la fuga de datos
personales de clientes.

Página 83

TALLERES DE ARTE,
CULTURA Y DEPORTE

PROMOVEMOS EL
DESARROLLO DE
HABILIDADES ARTÍSTICAS
Y DEPORTIVAS Y EL
BUEN USO DEL TIEMPO
LIBRE EN INFANTES,
NIÑOS, JÓVENES,
ADULTOS Y ADULTOS
MAYORES DE NUESTRAS
ÁREAS DE INFLUENCIA.
DESARROLLAMOS ESTE
PROYECTO DESDE 2008.



ANEXO

Información adicional

Plan de cierre

En UNACEM elaboramos 2 planes de cierre de mina, en cumplimiento de las normas legales vigentes. (DMA Planificación de cierre) (MM10)

- Plan de cierre de mina de la Unidad Económica Administrativa Andino A, conformada por las canteras Cerro Palo, Caripa IV y Venturosa.
- Plan de cierre de mina de la Unidad Económica Administrativa Andino B, conformada por la cantera Ascensión.

Emitimos un informe semestral al Ministerio de Energía y Minas con el avance de cada plan de cierre de mina, que incluye la evaluación del cumplimiento de los compromisos asumidos. Al año 2015, hemos cumplido con estos compromisos al 100.0%.

Los gastos y garantías se actualizan cada 5 años, según el artículo 20 ° del Reglamento para el Cierre de Minas, aprobado por D.S. N.º 033-2005-EM.

Transparencia en la información

En UNACEM no disponemos de un procedimiento o política para la gestión de datos de nuestros clientes. Sin embargo, con el fin de respetar la privacidad de su información, tomamos en cuenta algunas acciones relacionadas con nuestros clientes y consumidores según lo detallado en la siguiente tabla. (DMA Privacidad de los clientes)

GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES

CLIENTES

Se mantiene una relación comercial directa o indirecta.

Subdistribuidores Progresol

- Estos clientes reciben beneficios económicos de UNACEM, por lo que los datos que se manejan son de naturaleza comercial.
- Estamos desarrollando el perfil del cliente teniendo en cuenta más datos, así como la presentación de una carta firmada por el propio cliente.

Evaluación del respeto a la privacidad

- Los datos por evaluar son los volúmenes de despacho y venta, y los cumplimientos de los acuerdos plasmados en los contratos o los acuerdos comerciales que se mantienen con UNACEM, por lo que su información privada no se pone en riesgo.

CONSUMIDORES

Se tiene contacto en actividades promocionales o de comunicación.

Profesionales de la construcción

- La información de estos clientes se recaba en las actividades de capacitación que realizamos en nombre de nuestras marcas. Al obtener esta información, se hace firmar al cliente un documento que autoriza su uso.

Autoconstructores

- Recabamos su información en nuestras actividades promocionales, con el permiso de usarla solo para este fin.
- Desde 2015, incineramos los sobres y los elementos que consignen estos datos, en presencia de un notario.

Evaluación del respeto a la privacidad

- Actualmente, la evaluación está orientada al desarrollo de la actividad y el número de asistentes, no está orientada a recoger datos de los participantes.

Nuestra Gerencia Comercial, ubicada en la planta Atocongo, nunca ha recibido un reclamo por violación a la privacidad o por la fuga de datos de ninguno de nuestros clientes. No hemos detectado filtración, robo o pérdida alguna de los datos personales de nuestros clientes. (G4-PR8)

SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Este reporte de sostenibilidad brinda información sobre la gestión económica, social y ambiental de UNACEM en el Perú. Abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2015, y ha sido elaborado "de conformidad" con las Guías G4 de la Global Reporting Initiative (GRI), de opción "esencial", y utilizando el Suplemento Sectorial para Minería & Metales de la GRI.

Para la recopilación de la información de los indicadores GRI, hemos revisado documentos de carácter interno y público. De igual manera, hemos empleado fichas de recolección de datos, las cuales fueron elaboradas de acuerdo con los lineamientos establecidos en los protocolos técnicos de la GRI. También desarrollamos talleres de sensibilización y de soporte para los responsables del llenado de la información. (G4-3) (G4-6) (G4-17) (G4-22) (G4-23) (G4-28) (G4-29) (G4-30)

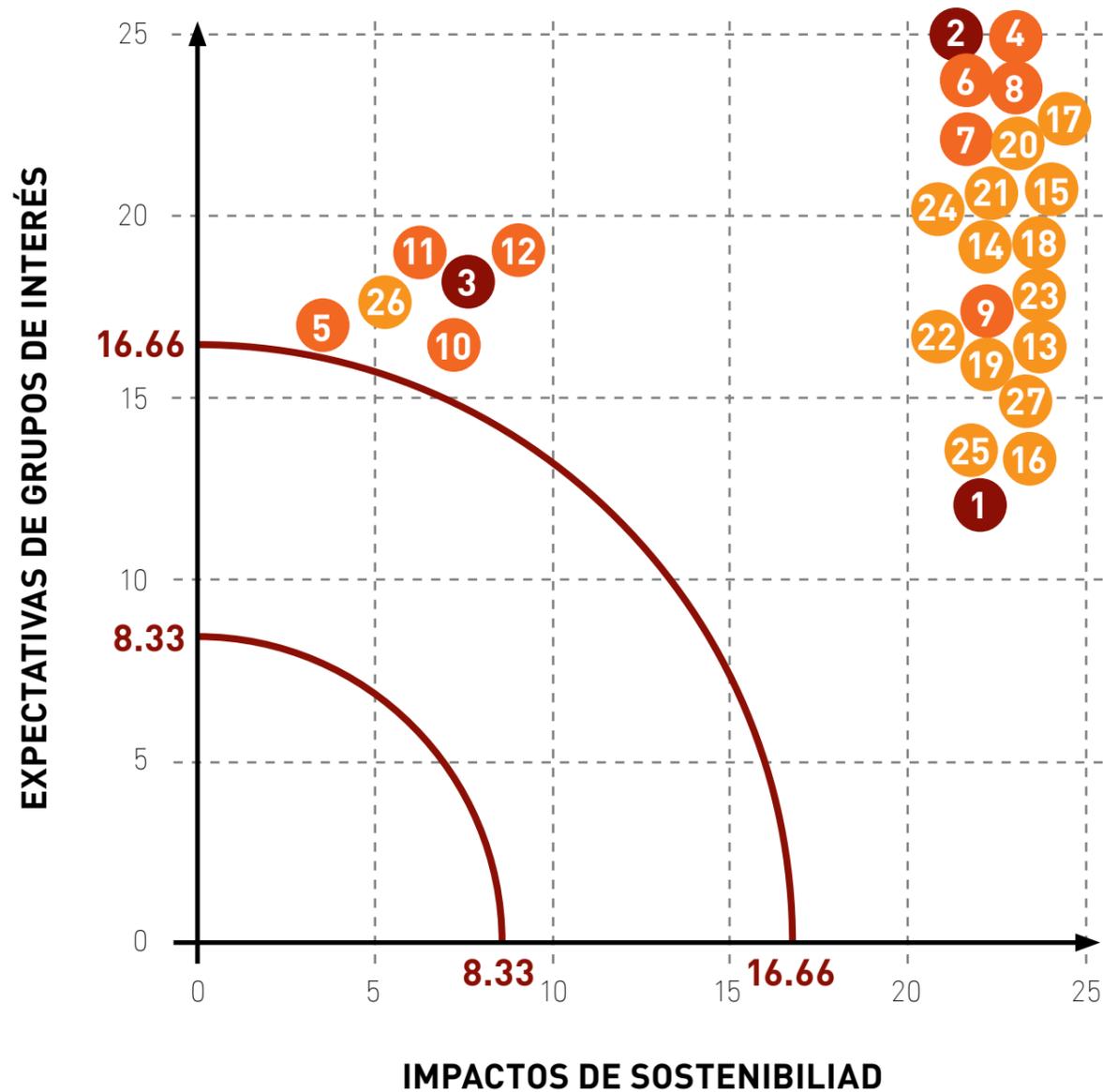
MATERIALIDAD

Para seleccionar los aspectos más relevantes que debían ser incluidos en este reporte para reflejar los temas más importantes para los grupos de interés de la Empresa e identificar los impactos de sostenibilidad más significativos, realizamos un proceso en 4 etapas. (G4-18)

PROCESO DE MATERIALIDAD

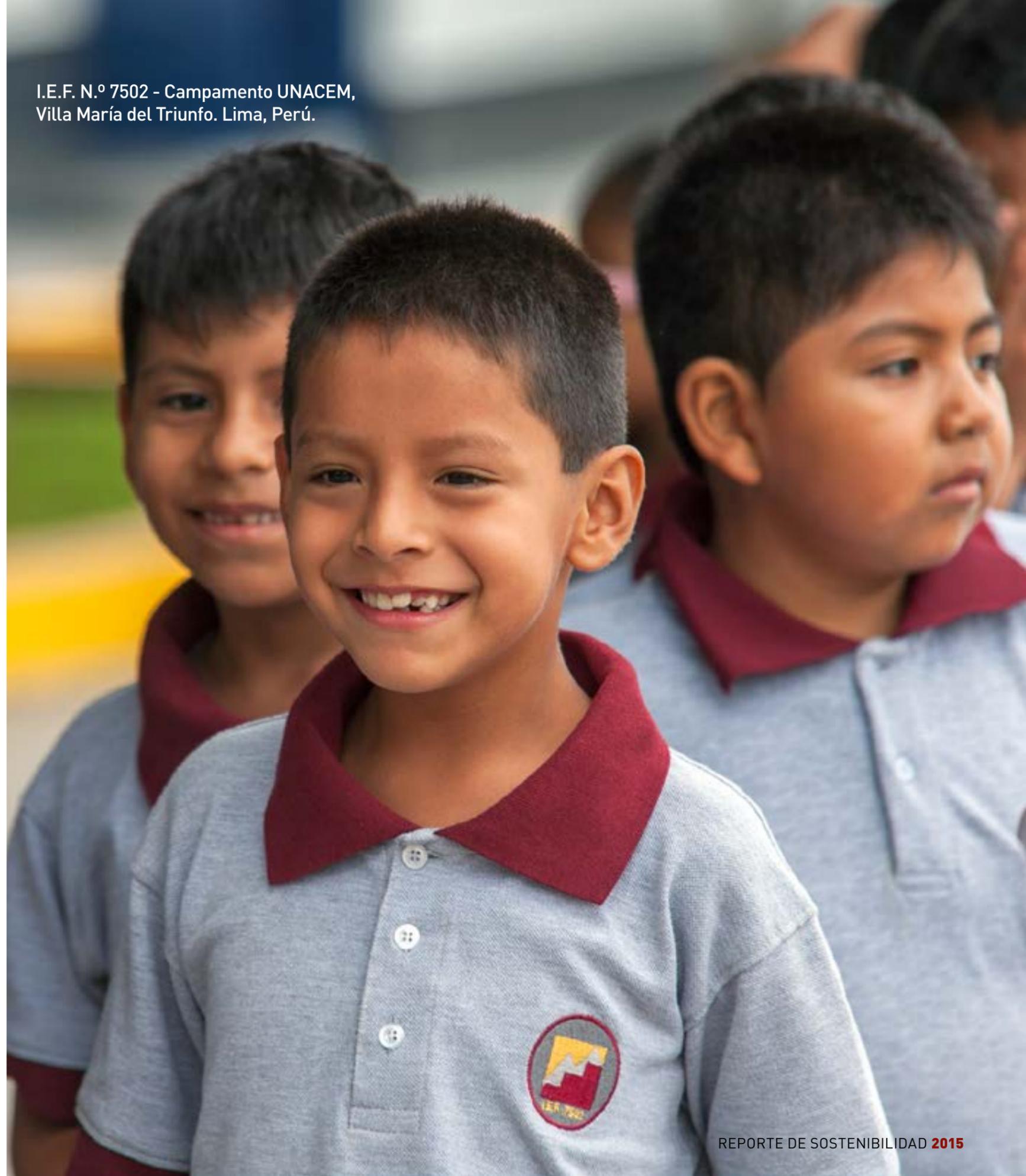


Como resultado de este proceso, identificamos los aspectos materiales por ser incluidos en el presente reporte. Su nivel de cobertura⁹, los grupos de interés y las unidades de negocio relacionadas se detallan en el gráfico y la tabla siguientes. (G4-18)



⁹ Cobertura: descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto.

I.E.F. N.º 7502 - Campamento UNACEM,
Villa María del Triunfo. Lima, Perú.



ASPECTOS MATERIALES INCLUIDOS EN EL REPORTE (G4-19)

	Aspecto material GRI	Categoría GRI	Cobertura (G4-20) (G4-21)	Grupos de interés relacionados (G4-27)
1	Consecuencias económicas indirectas	Economía	Cobertura externa	Comunidad
2	Desempeño económico	Economía	Cobertura interna	Accionistas
3	Prácticas de adquisición	Economía	Cobertura externa	Proveedores
4	Agua	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
5	Biodiversidad	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
6	Cumplimiento regulatorio	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
7	Efluentes y residuos	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
8	Emisiones	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
9	Energía	Medio ambiente	Cobertura externa	Clientes, comunidad y medio ambiente
10	Evaluación ambiental de los proveedores	Medio ambiente	Cobertura externa	Proveedores
11	Mecanismos de reclamación ambiental	Medio ambiente	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
12	Transporte	Medio ambiente	Cobertura externa	Clientes, comunidad y medio ambiente
13	Capacitación y educación	Social: prácticas laborales y trabajo digno	Cobertura interna	Colaboradores
14	Empleo	Social: prácticas laborales y trabajo digno	Cobertura interna y externa	Colaboradores y comunidad

ASPECTOS MATERIALES INCLUIDOS EN EL REPORTE (G4-19)

	Aspecto material GRI	Categoría GRI	Cobertura (G4-20) (G4-21)	Grupos de interés relacionados (G4-27)
15	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Social: prácticas laborales y trabajo digno	Cobertura externa	Proveedores
16	Relaciones entre los trabajadores y la dirección	Social: prácticas laborales y trabajo digno	Cobertura interna	Colaboradores
17	Seguridad y salud en el trabajo	Social: prácticas laborales y trabajo digno	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
18	Comunidades locales	Social: sociedad	Cobertura externa	Comunidad y generaciones futuras
19	Cumplimiento regulatorio	Social: sociedad	Cobertura interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad
20	Planes de cierre	Social: sociedad	Cobertura externa	Comunidad y medio ambiente
21	Libertad de asociación y negociación colectiva	Social: derechos humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
22	Medidas de seguridad	Social: derechos humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores, comunidad y medio ambiente
23	No discriminación	Social: derechos humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores, proveedores y comunidad
24	Trabajo forzado	Social: derechos humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
25	Trabajo infantil	Social: derechos humanos	Cobertura interna y externa	Colaboradores y proveedores
26	Etiquetado de productos y servicios	Social: responsabilidad sobre productos	Cobertura externa	Clientes
27	Privacidad del cliente	Social: responsabilidad sobre productos	Cobertura externa	Clientes



**PROGRAMA
COMUNIDADES
SALUDABLES**

PROMOVEMOS MEJORES ESTILOS DE VIDA Y ENTORNOS SALUDABLES EN LAS COMUNIDADES VECINAS, FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES DE LOS POBLADORES, LAS FAMILIAS, LOS DIRIGENTES Y LOS LÍDERES, PARA EL AUTOCUIDADO DE SU SALUD. TRABAJAMOS ALINEADOS CON LAS POLÍTICAS Y LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD. DESARROLLAMOS ESTE PROYECTO DESDE 2010 EN LIMA SUR Y DESDE 2014 EN LA UNIÓN LETICIA.



Tu puedes tener una alimentación nutritiva y saludable

PERU Ministerio de Salud Dirección de Salud y Promoción de la Alimentación y Nutrición Lima Sur

Asociación UNACEM por el Desarrollo Comunitario

Comprometidos con la Promoción y Prevención en Salud

Reporte de Sostenibilidad 2015

Unión Andina de Cementos S.A.A.

Avenida Atocongo 2440. Lima 35, Perú. (G4-5)

Asociación UNACEM

Avenida Atocongo 3020. Lima 35, Perú.

Correo electrónico: comunicaciones@asociacionunacem.org (G4-31)

© Editorial Rayo Verde S.A.C.

Av. Casimiro Ulloa N.º 125, dpto. 401. Lima 18, Perú.

Asesoría · Perú 2021

www.peru2021.org

Edición General · Marcela Delgado y Cecilia Durand

Edición de Textos · Marjorie Effio

Corrección de Textos · Jorge Cornejo

Diseño Gráfico y Diagramación · Maye León

Diseño de Empaque · Maye León

Fotografía y Edición Fotográfica · Marcela Delgado y Cecilia Durand

Retoque Fotográfico · Julio Basilio

Todos los derechos reservados

Este libro digital ha sido publicado exclusivamente para Unión Andina de Cementos S.A.A. No puede ser reproducido ni registrado o transmitido por un sistema de recuperación de información en ninguna forma por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro, sin permiso previo y por escrito de Unión Andina de Cementos S.A.A.

